

宁夏回族自治区社会保险事业管理局

宁社保函〔2020〕8号

自治区社保局关于印发 《宁夏社会保险网上办事服务指南》的通知

各市、县（区）社保经办机构，宁东基地社保中心，局属各单位：

为着力提升防控新型冠状病毒感染肺炎疫情期间社会保险经办服务质量，便于全区广大参保单位和办事群众通过“不见面”网上快捷、安全、高效办理社会保险业务，自治区社保局在2016年以来不断实践和优化更新基础上，研究编制了最新版《宁夏社会保险网上办事服务指南》，现印发给你们，请各级社保经办机构组织工作人员认真学习，熟练掌握，并积极主动通过各种渠道和方式向广大参保单位和参保群众宣传推广使用，进一步提升社保网上经办服务效能。

附件：《宁夏社会保险网上办事服务指南》

自治区社会保险事业管理局

2020年2月10日

（此件主动公开）

宁夏社会保险 网上办事服务指南 (完整版)

宁夏回族自治区社会保险事业管理局

前 言

2016年以来，宁夏大力推进“互联网+人社”，在深入实践基础上，不断优化功能、拓展渠道、增加方式、扩大应用，“不见面、网上办”取得了明显成效。目前，“网上人社”、“我的宁夏”手机APP和“掌上12333”手机APP等多个渠道已畅通办理社会保险业务。为助力打赢新型冠状病毒肺炎阻击战，全力提升社保业务线上办理效能，宁夏社保局按照业务分类、办理渠道、操作方式等，组织力量集中编写了最新版服务指南，指南涵盖了《宁夏人力资源社会保障厅办公室关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》（宁人社办发〔2020〕2号）文件中提到的69项业务（部分重叠），参保单位和参保群众可直观简便、自主选择多种方式办理。

目 录

一、网上服务渠道介绍.....	1
(一)“网上人社”	1
(二)“我的宁夏”手机 APP.....	2
(三)“掌上 12333”手机 APP.....	2
二、网上服务事项分类.....	3
(一)业务办理类.....	3
(二)信息查询类.....	3
三、网上服务事项操作指南.....	4
(一)业务办理类事项(19项)	4
1.个人办理事项(14项)	4
(1)社保卡挂失.....	4
a.“网上人社”中办理指南.....	4
b.“我的宁夏”中办理指南.....	5
c.“掌上 12333”中办理指南.....	5
(2)社保卡解挂.....	6
a.“我的宁夏”中办理指南.....	6
(3)养老金测算.....	7
a.“网上人社”中办理指南.....	7
b.“掌上 12333”中办理指南.....	8
(4)个人社会保险权益单打印.....	8
a.“网上人社”中办理指南.....	8
(5)异地居住备案登记.....	9
a.“网上人社”中办理指南.....	9
b.“我的宁夏”中办理指南.....	10
(6)宁夏社保待遇资格认证.....	11
a.“掌上 12333”中办理指南.....	11
b.“我的宁夏”中办理指南.....	12
(7)社保转移申请.....	12
a.“掌上 12333”中办理指南.....	13
(8)境外社保免缴证明个人申请.....	13
a.“掌上 12333”中办理指南.....	14
(9)城乡居民社会保险参保登记.....	14
a.“我的宁夏”中办理指南.....	14
(10)城乡居民特殊人员申报.....	15
a.“我的宁夏”中办理指南.....	15
(11)参加养老保险人员定期领取待遇资格申报.....	16
a.“我的宁夏”中办理指南.....	16
(12)参加社会保险人员领取死亡待遇申报.....	17
a.“我的宁夏”中办理指南.....	17
(13)城乡居民养老保险缴费核定.....	18
a.“我的宁夏”中办理指南.....	18

(14) 灵活就业人员养老保险缴费核定.....	19
a. “我的宁夏”中办理指南.....	19
2.单位办理事项（5项）.....	20
(1) 社会保险权益记录打印.....	20
a. “网上人社”中办理指南.....	20
(2) 员工社会保险参保关系管理.....	20
a. “网上人社”中办理指南.....	21
(3) 劳动工资管理.....	21
a. “网上人社”中办理指南.....	21
(4) 社会保险费申报核定.....	22
a. “网上人社”中办理指南.....	22
(5) 单位基本信息维护.....	24
a. “网上人社”中办理指南.....	24
(二) 信息查询类事项（34项）.....	25
1.个人查询事项（31项）.....	25
(1) 个人基本信息查询.....	25
a. “网上人社”中办理指南.....	25
b. “掌上12333”中办理指南.....	26
(2) 个人参保信息查询.....	26
a. “网上人社”中办理指南.....	27
b. “我的宁夏”中办理指南.....	27
c. “掌上12333”中办理指南.....	28
(3) 个人缴费信息查询.....	29
a. “网上人社”办理指南.....	29
b. “我的宁夏”中办理指南.....	30
c. “掌上12333”中办理指南.....	31
(4) 社会保障持卡信息查询.....	32
a. “网上人社”办理指南.....	32
b. “我的宁夏”中办理指南.....	33
b. “掌上12333”中办理指南.....	34
(5) 社会保障发卡信息查询.....	34
a. “网上人社”中办理指南.....	35
b. “我的宁夏”中办理指南.....	35
c. “掌上12333”中办理指南.....	36
(6) 职工医疗保险个人账户余额查询.....	36
(1) “网上人社”中办理指南.....	37
b. “我的宁夏”中办理指南.....	37
c. “掌上12333”中办理指南.....	38
(7) 职工医疗保险个人账户明细查询.....	39
a. “网上人社”中办理指南.....	39
b. “我的宁夏”中办理指南.....	40
c. “掌上12333”中办理指南.....	41
(8) 养老保险个人账户查询.....	41
a. “网上人社”中办理指南.....	42

(9) 个人社会保险定期待遇审批信息查询	43
a. “网上人社” 中办理指南	43
b. “我的宁夏” 中办理指南	43
(10) 个人社会保险定期待遇构成信息查询	44
a. “网上人社” 中办理指南	44
b. “我的宁夏” 中办理指南	45
(11) 个人社会保险定期待遇发放信息查询	46
a. “网上人社” 中办理指南	46
b. “我的宁夏” 中办理指南	47
(12) 个人社会保险一次性待遇发放信息查询	48
a. “网上人社” 中办理指南	48
(2) “我的宁夏” 中办理指南	49
(13) 办件进度查询	50
a. “我的宁夏” 中办理指南	50
(14) 就医信息查询	51
a. “网上人社” 中办理指南	51
b. “我的宁夏” 中办理指南	51
(15) 医疗保险门诊统筹签约信息查询	52
a. “我的宁夏” 中办理指南	52
(16) 工伤认定信息查询	53
a. “我的宁夏” 中办理指南	53
(17) 伤残、护理信息查询	54
a. “我的宁夏” 中办理指南	54
(18) 医疗保险门诊大病签约信息查询	55
a. “我的宁夏” 中办理指南	55
(19) 社保卡跨省服务网点信息查询	56
a. “掌上 12333” 中办理指南	56
(20) 社保转移经办机构查询	57
a. “掌上 12333” 中办理指南	57
(21) 社保转移申请转入地开通地区查询	57
a. “掌上 12333” 中办理指南	58
(22) 社保转移进度查询	58
a. “掌上 12333” 中办理指南	58
(23) 社保转移申请审核结果查询	59
a. “掌上 12333” 中办理指南	59
(24) 年度个人权益记录单开通地区查询	59
a. “掌上 12333” 中办理指南	60
(25) 年度社会保险个人权益记录单查询	60
a. “掌上 12333” 中办理指南	60
(26) 境外社保免缴证明申请状态查询	61
a. “掌上 12333” 中办理指南	61
(27) 异地就医定点医疗机构查询	61
a. “掌上 12333” 中办理指南	61
(28) 异地就医参保人登记备案查询	62

a. “掌上 12333” 中办理指南.....	62
(29) 跨省异地就医费用查询.....	62
a. “掌上 12333” 中办理指南.....	63
(30) 异地就医经统筹区开通信息查询.....	63
a. “掌上 12333” 中办理指南.....	63
(31) 异地居住备案登记查询.....	64
a. “网上人社” 中办理指南.....	64
2.单位查询事项（3 项）.....	64
(1) 单位基本信息查询.....	65
a. “网上人社” 中办理指南.....	65
(2) 单位参保信息查询.....	65
a. “网上人社” 中办理指南.....	66
(3) 单位缴费信息查询.....	66
a. “网上人社” 中办理指南.....	66

宁夏社会保险网上办事服务指南 (完整版)

一、网上服务渠道介绍

在首次使用“网上人社”、“我的宁夏”手机APP和“掌上12333”手机APP时，需要分别进行用户注册，因为它们是独立的系统。

以下是3个渠道的访问地址或下载地址：

(一) “网上人社”

1. “网上人社”访问登录地址。

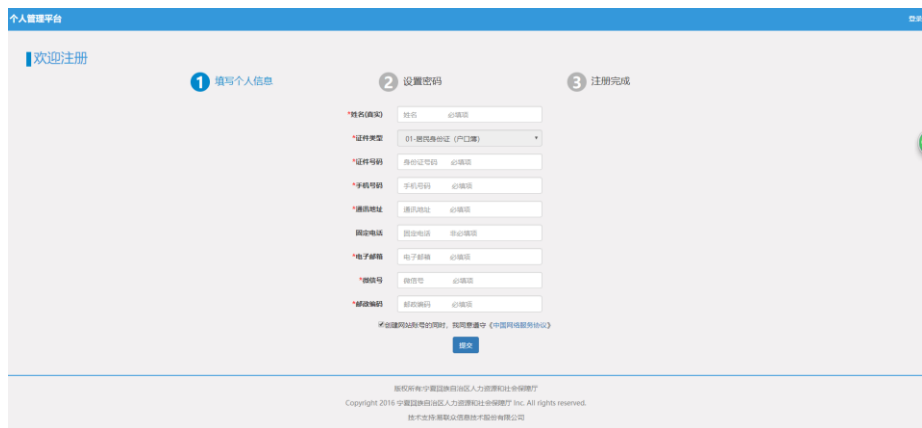
可通过电脑浏览器访问地址：<http://12333.hrss.nx.gov.cn>

2. “网上人社”注册指南。

第一步，通过浏览器访问：<http://12333.hrss.nx.gov.cn> 进入系统主页面，如下图：



第二步，在首页中找到“立即注册”按钮，并点击进入，填写相关信息进行注册（注册人员是已经参保过的人员或是宁夏户籍人员，否则无法注册）。注册界面如下图所示：



(二) “我的宁夏”手机 APP

1. 可通过手机扫描下面二维码下载安装使用。



2. 注册“我的宁夏”手机 APP 指南。

第一步，在手机中打开“我的宁夏”APP，点击“注册”；

第二步，进入注册页面后，输入相关信息，根据提示进行注册即可。界面如下图所示：



(三) “掌上 12333”手机 APP

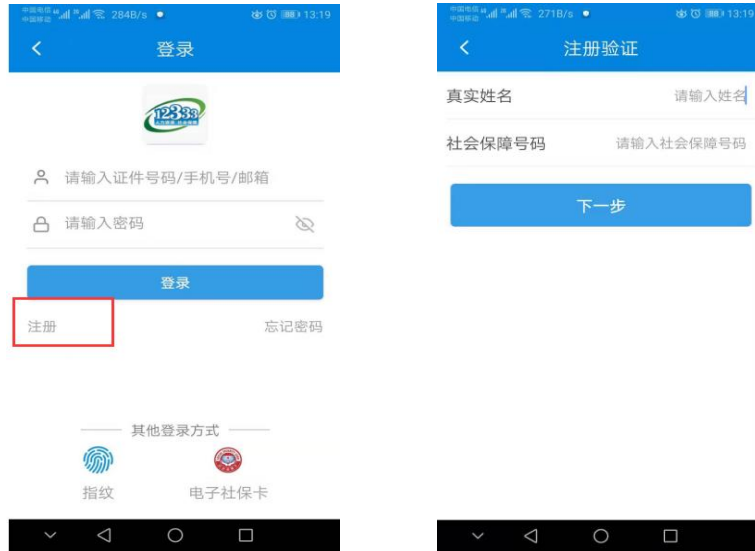
1. 可通过手机扫描下面二维码下载安装使用。



2. 注册“掌上 12333”手机 APP 指南。

第一步，在手机中打开“掌上 12333”，找到“注册”，点击进入；

第二步，录入“真实姓名”“社会保障号码”，点击“下一步”，根据提示完成注册。注册界面如下图所示：



二、网上服务事项分类

目前宁夏社保网上服务的事项分为：业务办理类事项、信息查询类事项。

(一) 业务办理类

网上办理渠道	“我的宁夏”手机 APP	“掌上 12333”手机 APP	“网上人社”
业务办理类事项	社会保障卡挂失 社会保障卡解挂 城乡居民社会保险参保登记 城乡居民特殊人员申报 参加社会保险人员待遇资格认证 参加养老保险人员定期领取待遇资格申报 参加社会保险人员领取死亡待遇申报 异地居住备案登记 城乡居民养老保险缴费核定 灵活就业人员养老保险缴费核定	地方性服务： 宁夏社保待遇资格认证 宁夏养老金测算 社保卡挂失 全国性服务： 社保转移申请 境外社保免缴证明个人申请 养老保险待遇资格认证	单位用户： 单位基本信息维护 员工社会保险参保关系管理 劳动工资管理 社会保险费申报核定 社会保险权益记录打印 个人用户： 社保卡挂失 个人社会保险权益记录打印 养老金测算 异地居住备案登记

(二) 信息查询类

网上办理渠道	“我的宁夏”手机 APP	“掌上 12333”手机 APP	“网上人社”
信息查询类事项	社会保障持卡信息查询 个人参保信息查询 个人缴费信息查询 社会保障发卡信息查询 办件进度查询 个人社会保险定期待遇审批信息查询 个人社会保险定期待遇构成信息查询 个人社会保险定期待遇发放信息查询 个人社会保险一次性待遇发放信息查询 职工医疗保险个人账户余额查询 职工医疗保险个人账户明细查询 就医信息查询 医疗保险门诊统筹签约信息查询 工伤认定信息查询 伤残、护理信息查询 医疗保险门诊大病签约信息查询	地方性服务： 个人基本信息查询 个人参保信息查询 个人缴费信息查询 社保一次性待遇发放信息查询 职工医疗保险个人账户余额查询 职工医疗保险个人账户明细查询 社保卡发卡信息查询 全国性服务： 社保卡跨省服务网点信息查询 社保转移经办机构查询 社保转移申请转入地开通地区查询 社保转移申请审核结果查询 社保转移进度查询 年度个人权益记录单开通地区查询 年度社会保险个人权益记录单查询 境外社保免缴证明申请状态查询 异地就医定点医疗机构查询 异地就医参保人登记备案查询 跨省异地就医费用查询 异地就医经统筹区开通信息查询	单位用户： 单位基本信息查询 单位参保信息查询 单位缴费信息查询 个人用户： 社保卡持卡信息查询 个人基本信息查询 个人参保信息查询 个人缴费信息查询 定期待遇构成查询 定期待遇审批查询 定期待遇发放查询 一次性待遇发放查询 职工养老保险个人账户查询 城乡居民养老保险个人账户查询 职工医疗保险个人账户余额查询 职工医疗保险个人账户明细查询 就医信息查询

三、网上服务事项操作指南

以下是宁夏社保网上服务具体事项的操作指南：

(一) 业务办理类事项（19项）

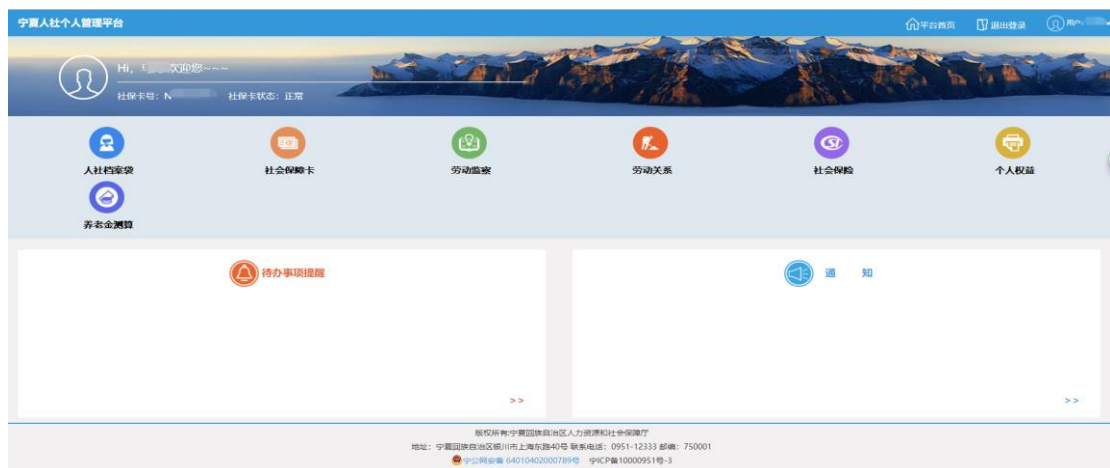
1. 个人办理事项（14项）

(1) 社保卡挂失

参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”。登录后的首页截图：

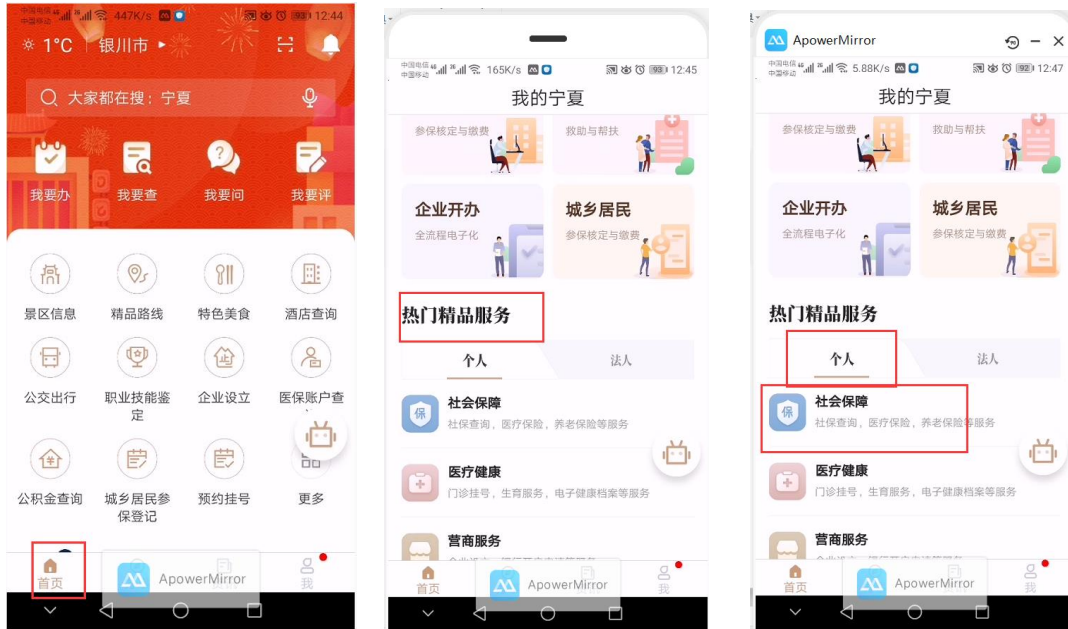


第二步：点击“社会保障卡”，进入后选择“社保卡挂失”，界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南。

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。

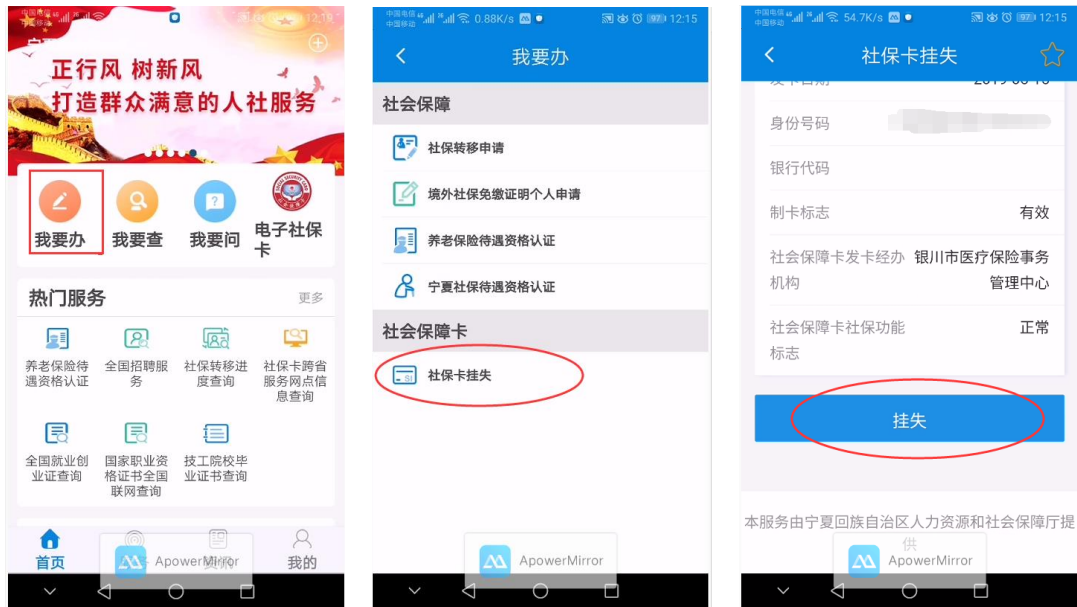


点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“社会保障卡挂失”进入，如图所示：



c. “掌上 12333”中办理指南

打开并登录“掌上 12333”APP到“首页”>“我要办”>“社保卡挂失”。

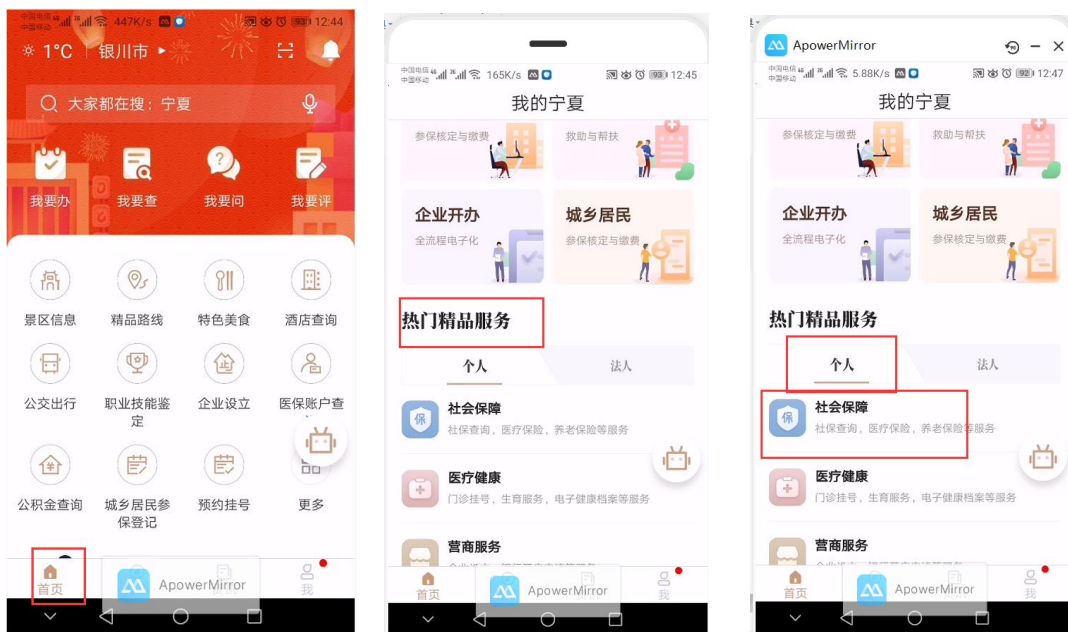


(2) 社保卡解挂

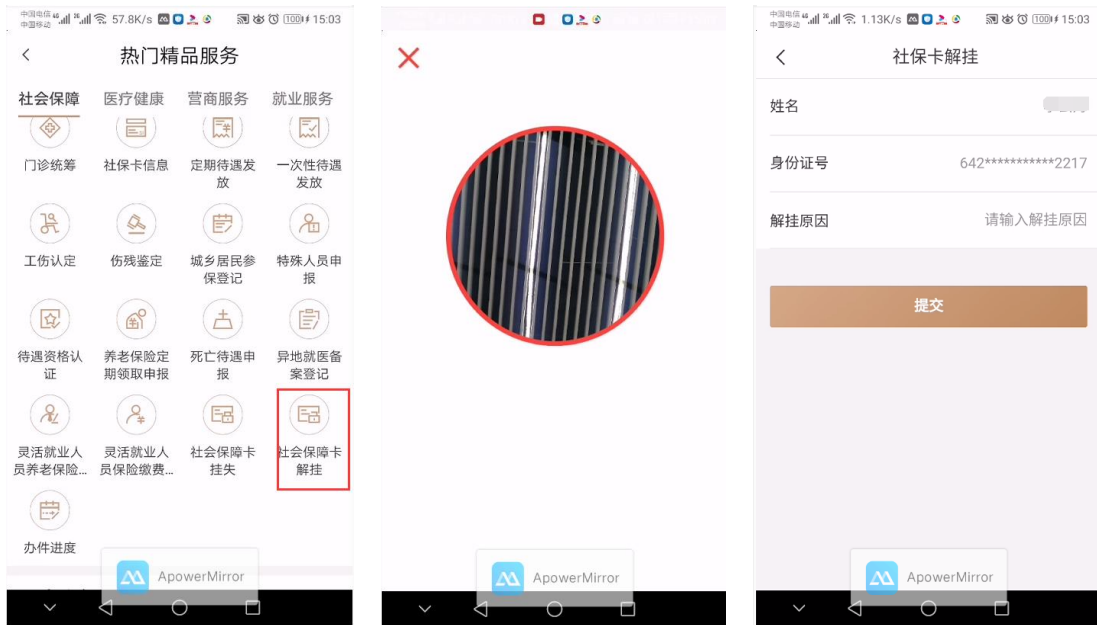
参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南。

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“社会保障卡解挂”进入，需要先人脸识别认证，之后录入解挂原因并提交，如图所示：

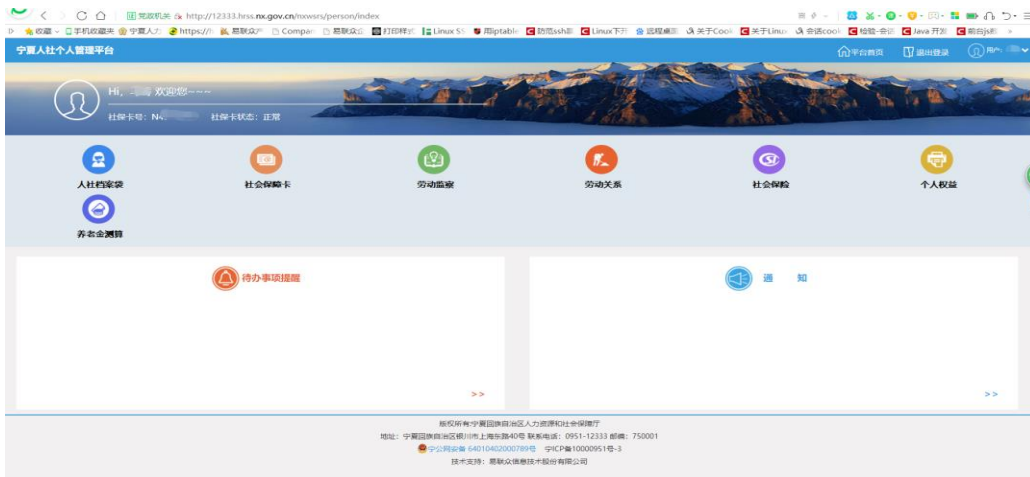


(3) 养老金测算

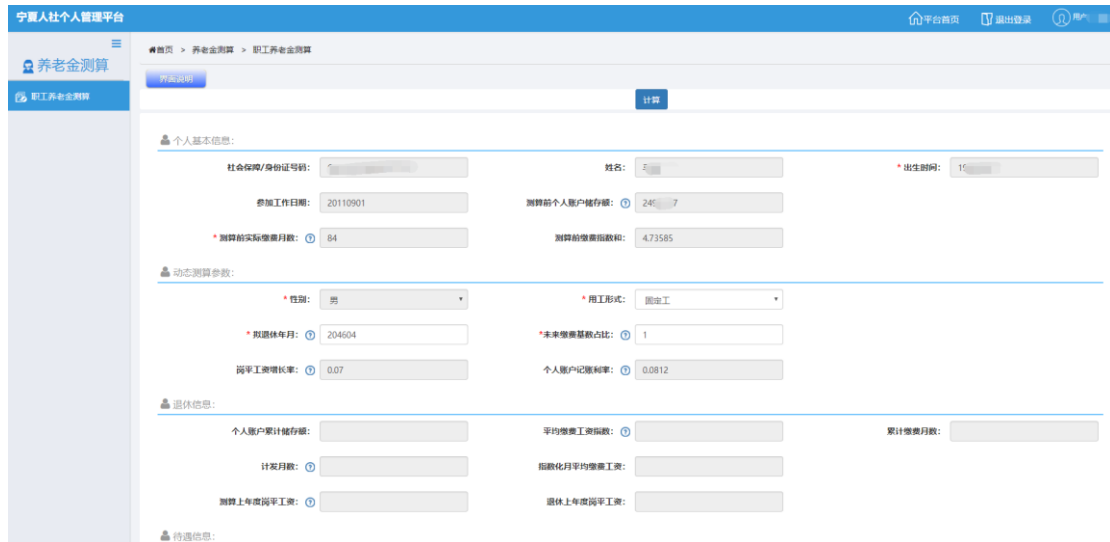
参保人员可以通过“网上人社”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

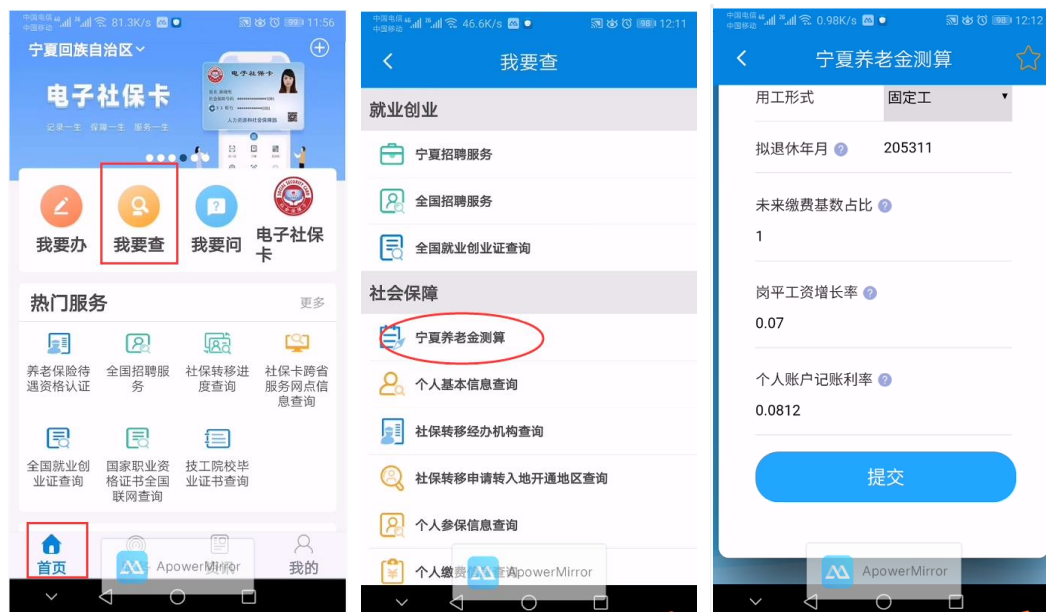


第二步：点击“养老金测算”进入，点击进入。目前只开通了职工和居民的养老测算，机关事业单位的养老测算暂时未开通。界面截图如下：



b. “掌上 12333” 中办理指南

打开并登录“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“宁夏养老金测算”>“提交”。截图如下所示：

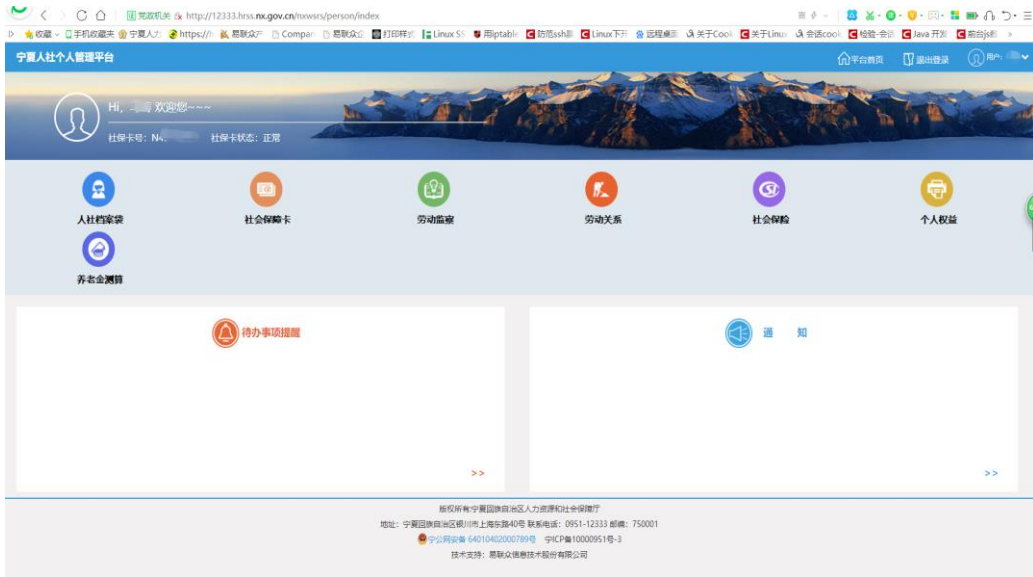


(4) 个人社会保险权益单打印

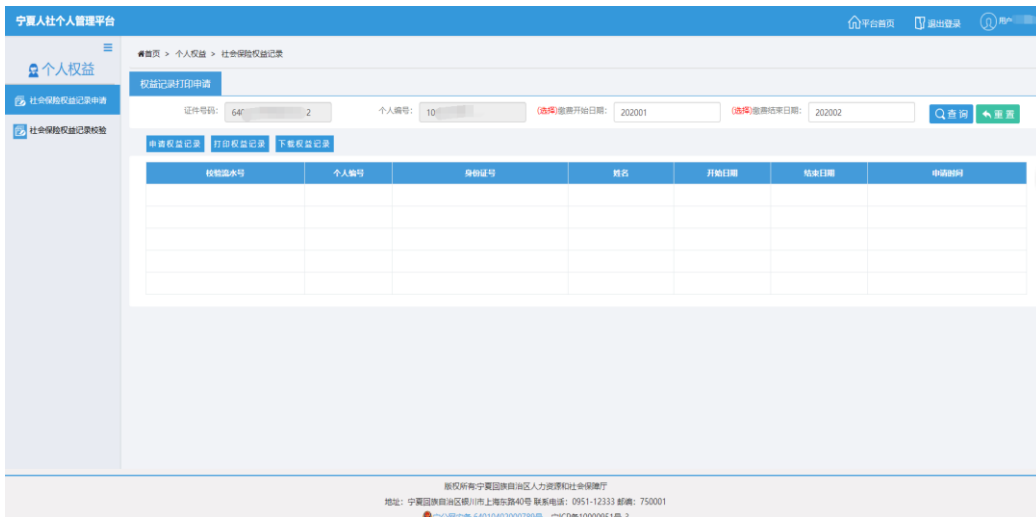
参保人员可以通过“网上人社”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：



第二步：点击“个人权益”进入。先申请，然后打印。界面截图如下：

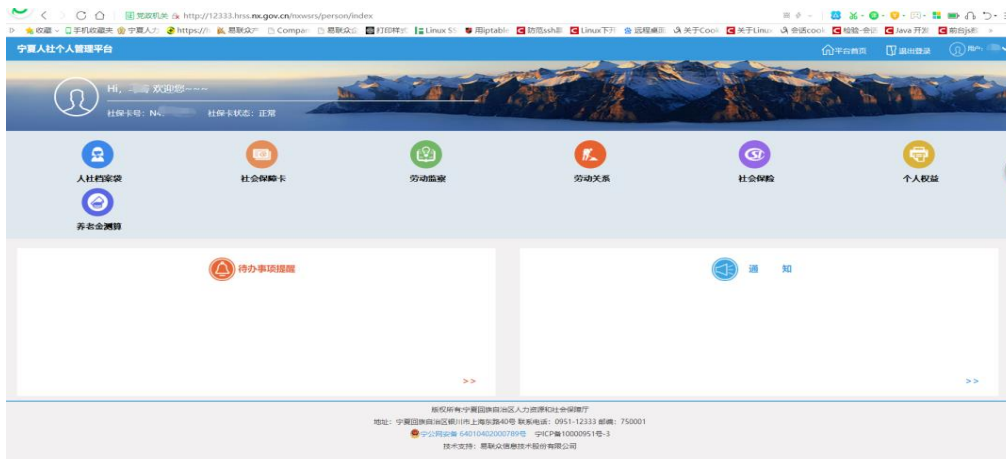


(5) 异地居住备案登记

参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

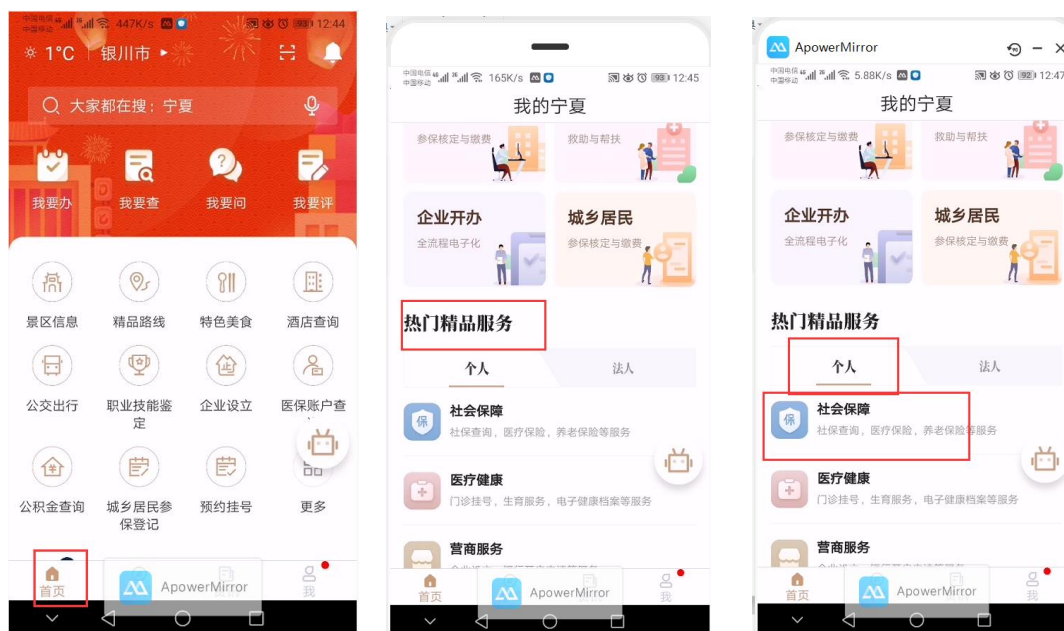


第二步：点击“社会保险”进入，选择“医疗保险”>“异地居住备案登记”后点击进入。界面截图如下：

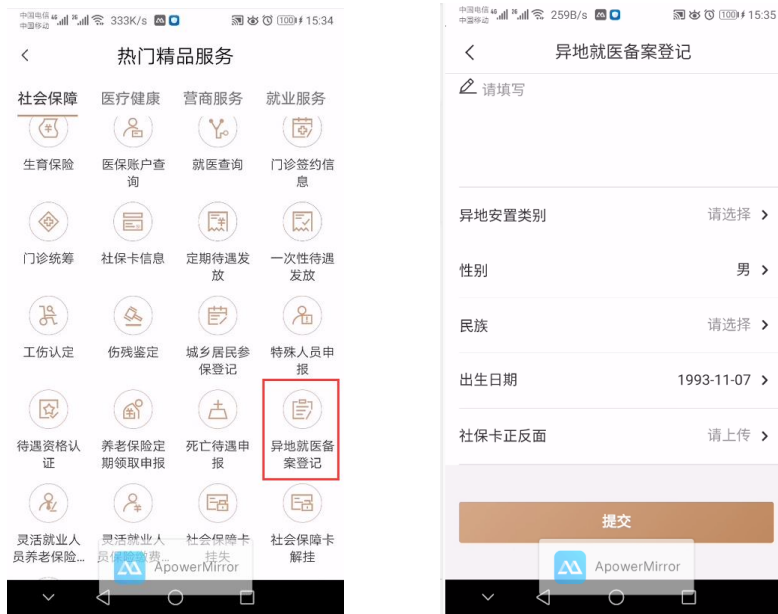


b. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“异地就医备案登记”进入，如图所示：

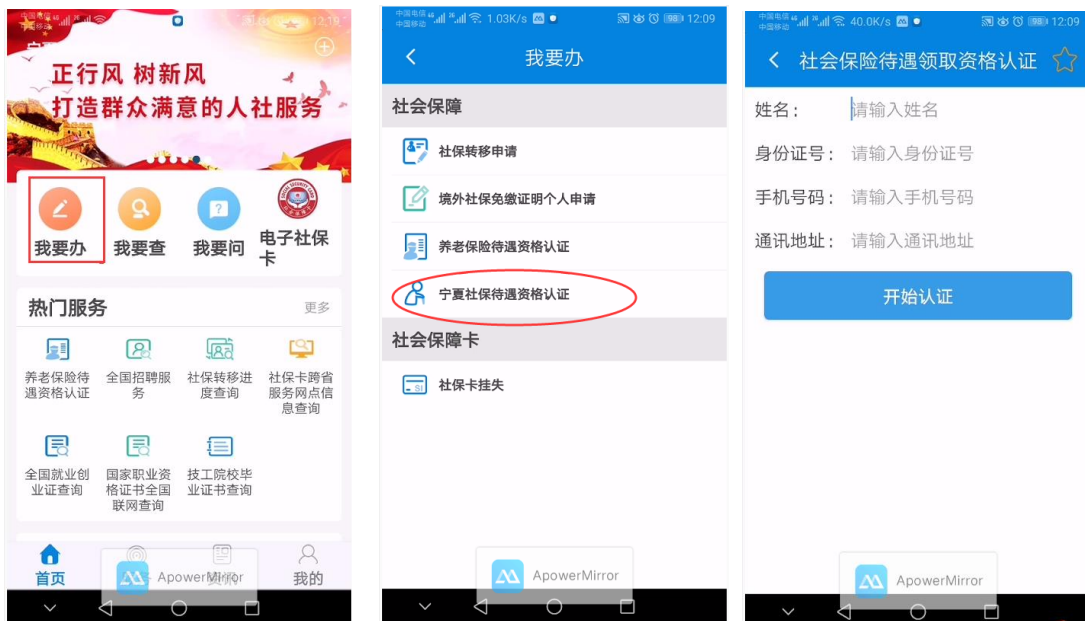


(6) 宁夏社保待遇资格认证

参保人员可以通过“掌上 12333”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

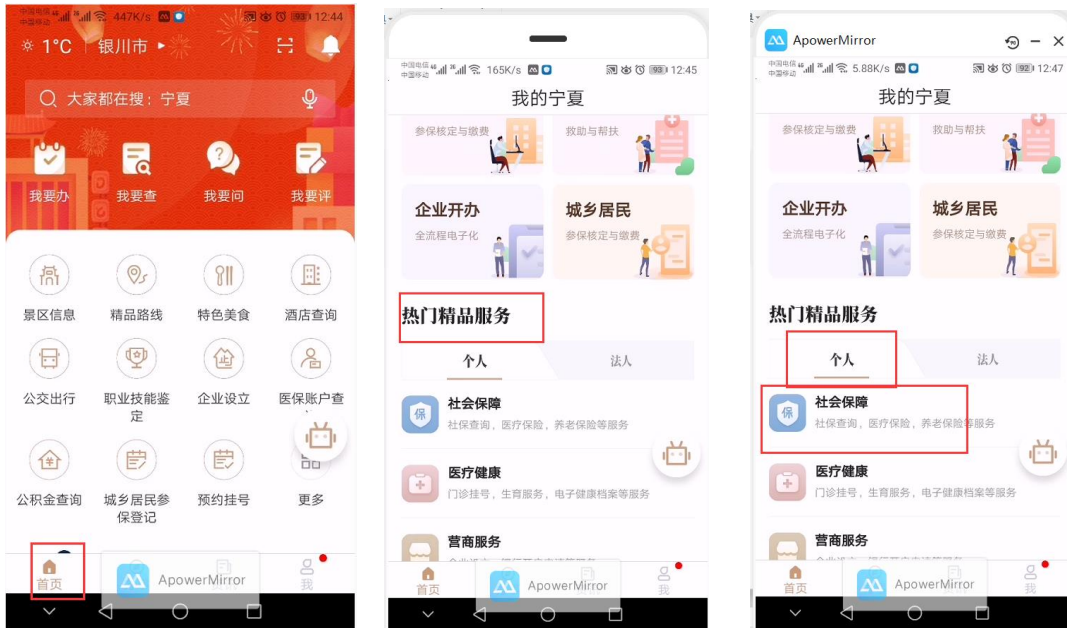
a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要办”>“宁夏社保待遇资格认证”>“开始认证”。



b. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏” APP 到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“待遇资格认证”进入，如图所示。



(7) 社保转移申请

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333” APP 到“首页”>“我要办”>“社保转移申请”。

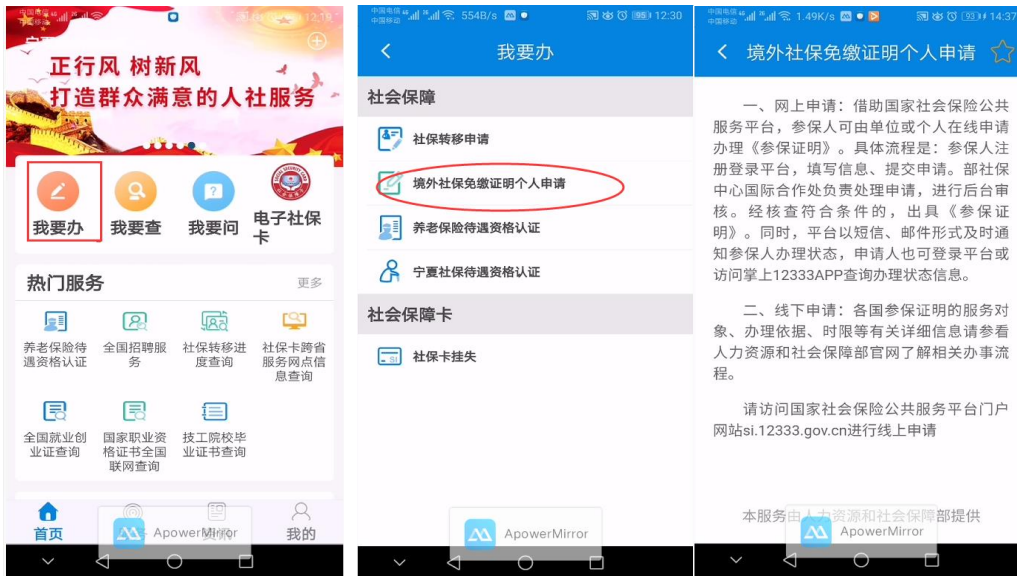


(8) 境外社保免缴证明个人申请

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333” APP 到“首页”>“我要办”>“境外社保免缴证明个人申请”。

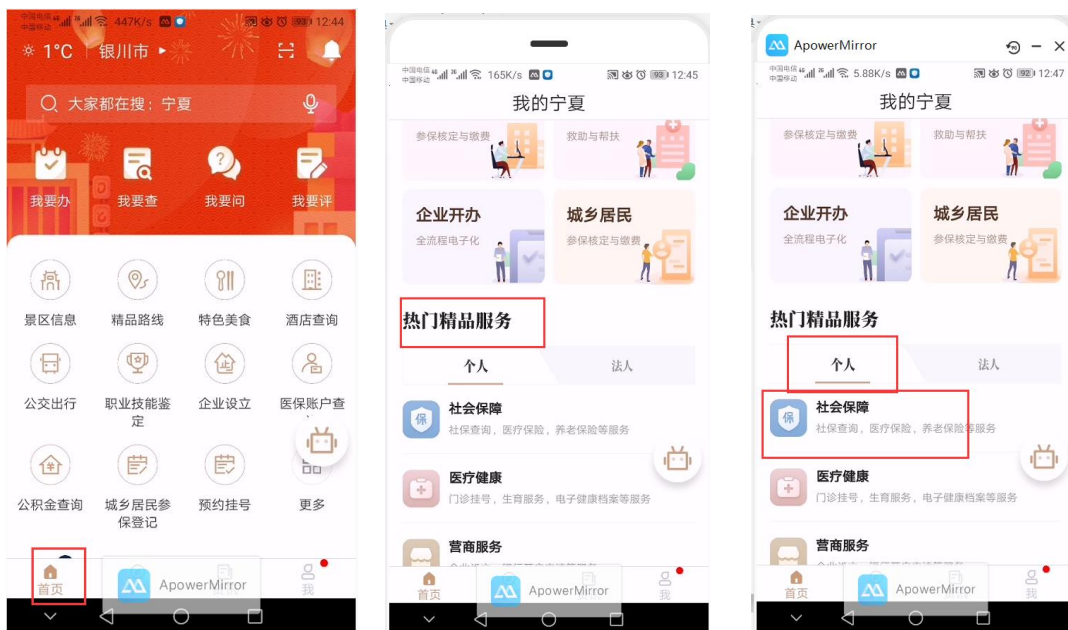


(9) 城乡居民社会保险参保登记

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏” 中办理指南

打开并登录“我的宁夏” APP 到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“城乡居民参保登记”进入，如图所示：

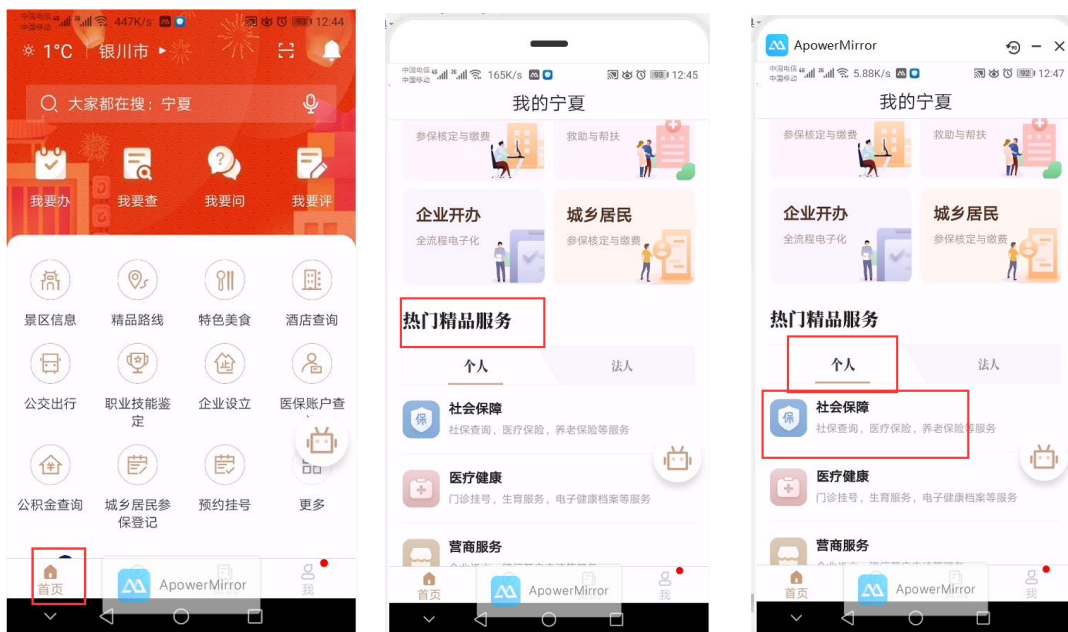


(10) 城乡居民特殊人员申报

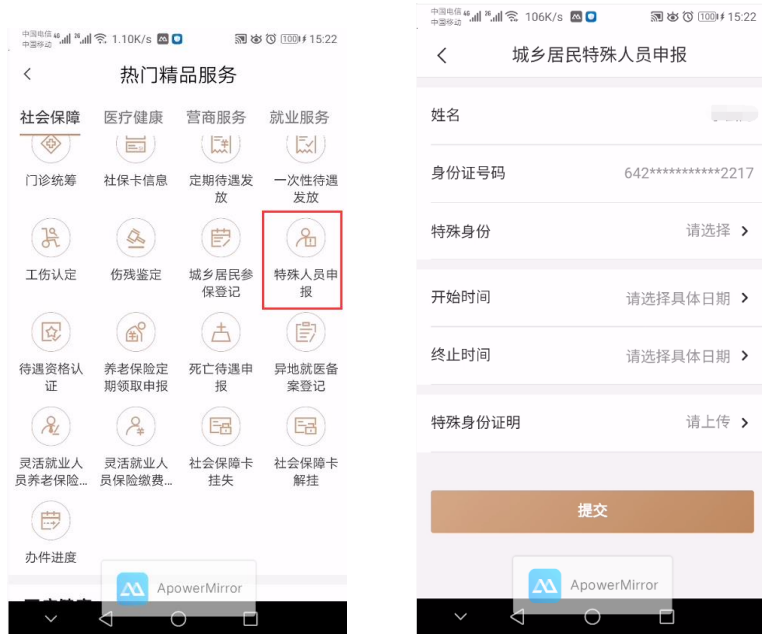
参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“城乡居民特殊人员申报”进入，如图所示。

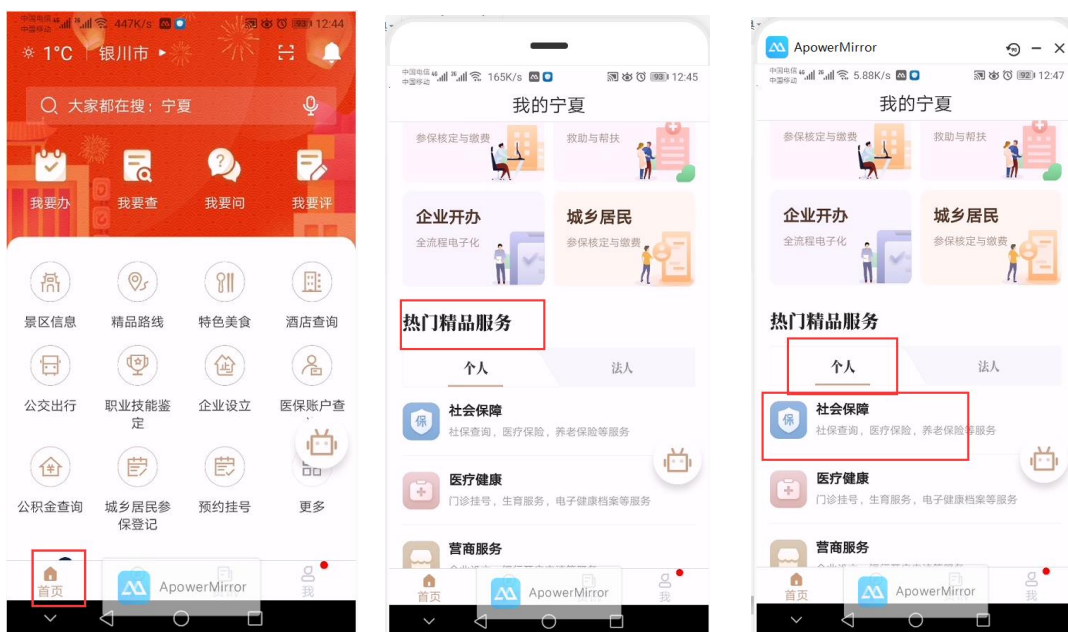


(11) 参加养老保险人员定期领取待遇资格申报

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”，找到“养老保险人员定期领取申报”进入，如图所示：

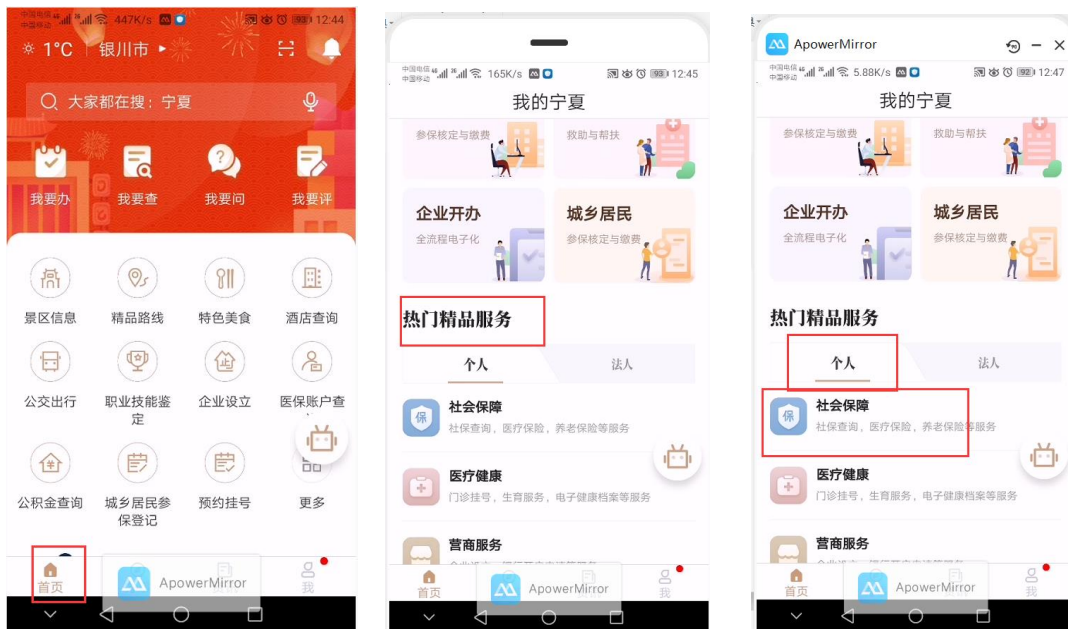


(12) 参加社会保险人员领取死亡待遇申报

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“死亡待遇申报”进入，如图所示：



(13) 城乡居民养老保险缴费核定

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，找到“城乡居民”>“城乡居民参保缴费”。

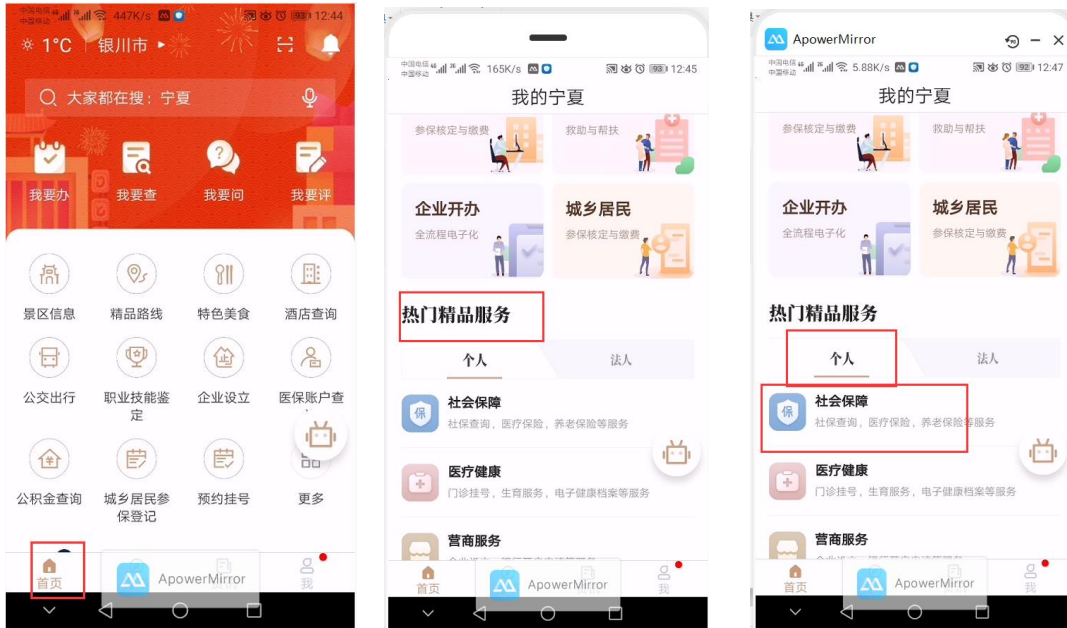


(14) 灵活就业人员养老保险缴费核定

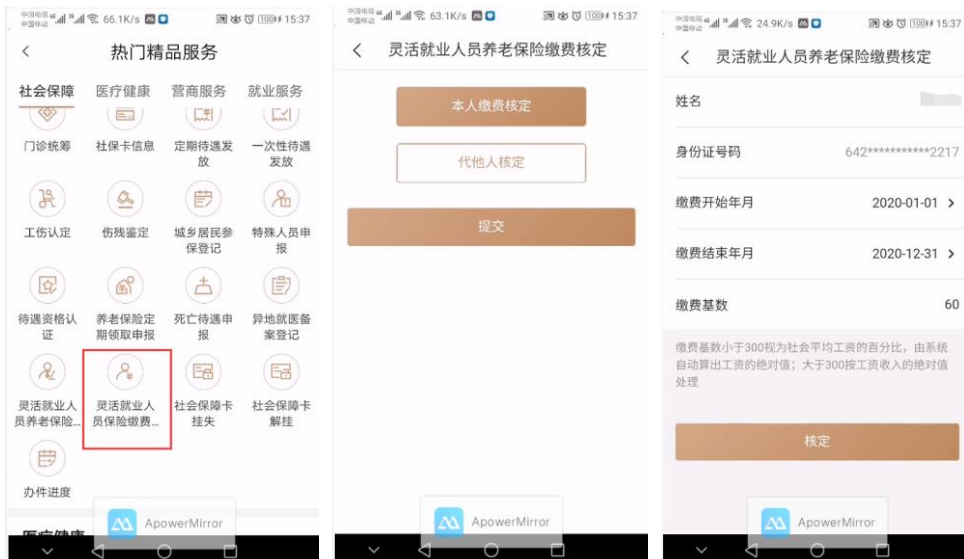
参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

打开并登录“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“灵活就业人员养老保险缴费核定”进入，如图所示。



2.单位办理事项（5项）

（1）社会保险权益记录打印

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：选择“打印文件”点击进入，先按日期范围或险种申请，申请成功后，便可以打印。界面截图如下：



（2）员工社会保险参保关系管理

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：员工社会保险关系、劳动关系联动管理，选择“劳动关系”点击进入。



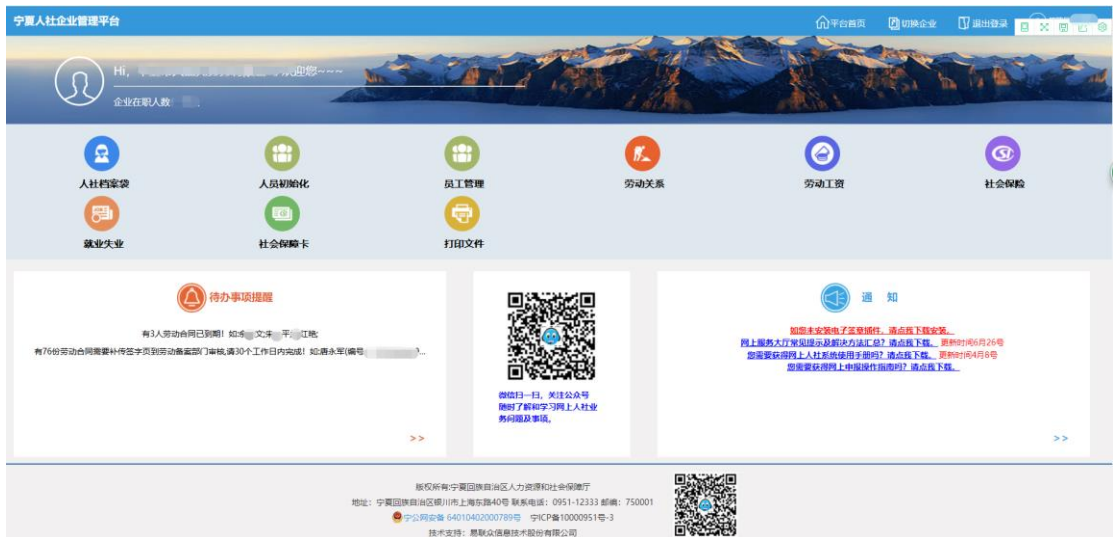
备注：社保关系、劳动关系建立，则进入签订劳动合同功能页面；社保关系、劳动关系解除、则进入解除劳动合同功能页面。

(3) 劳动工资管理

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：点击“劳动工资”进入，分为初始缴费工资管理（支持零星管理）和初始缴费工资导入（支持批量操作），界面截图如下：



(4) 社会保险费申报核定

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：选择“社会保险”点击进入，界面截图如下：

(a) 缴费明细生成：按维护的工资生成各险种要缴费的申报基数。



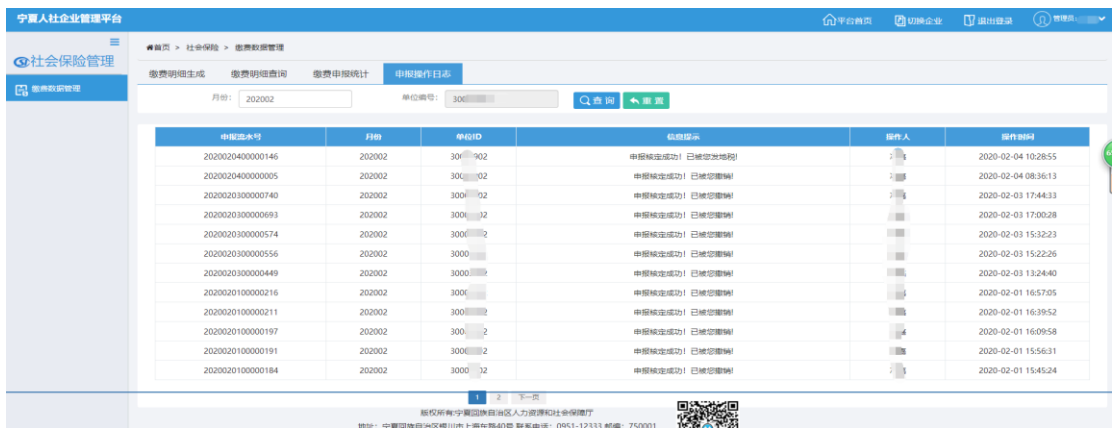
(b) 缴费明细查询。



(c) 缴费申报。



(d) 申报操作日志。

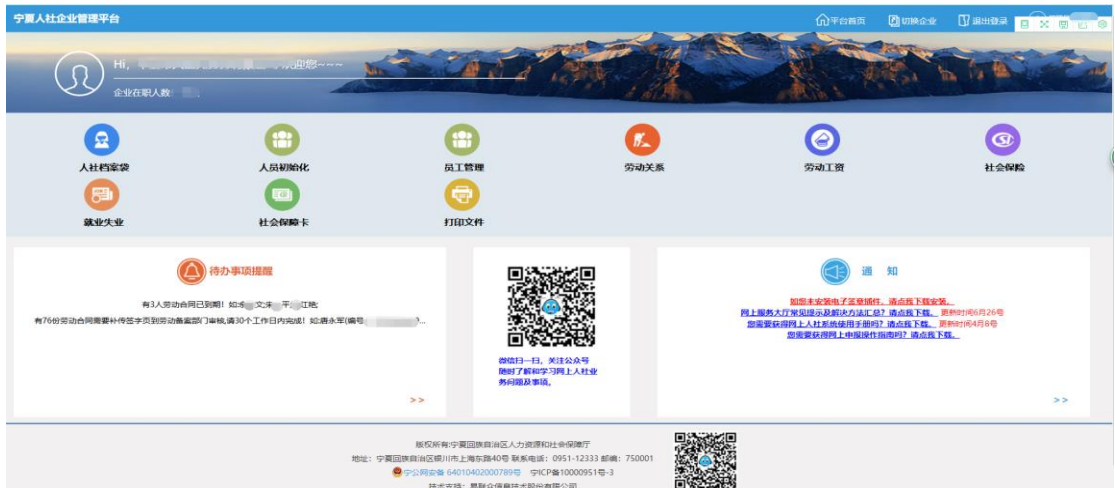


(5) 单位基本信息维护

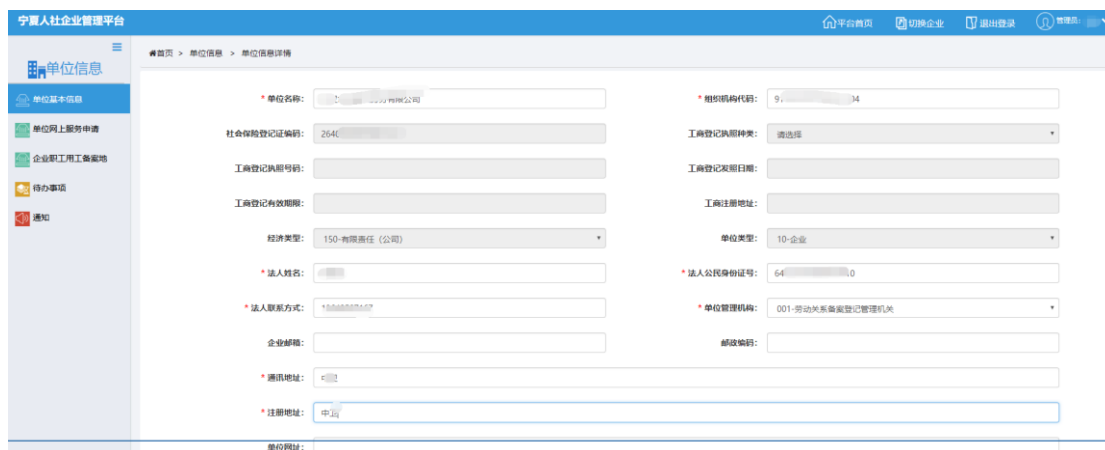
参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：系统右上角“管理员”--“企业信息”点击进入，界面截图如下：



(二) 信息查询类事项 (34 项)

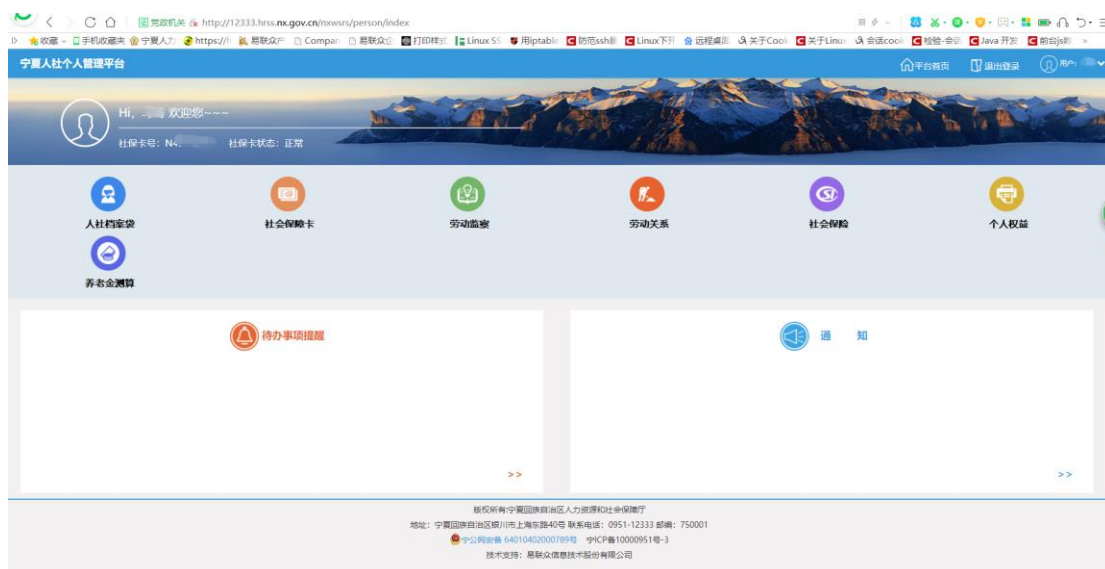
1. 个人查询事项 (31 项)

(1) 个人基本信息查询

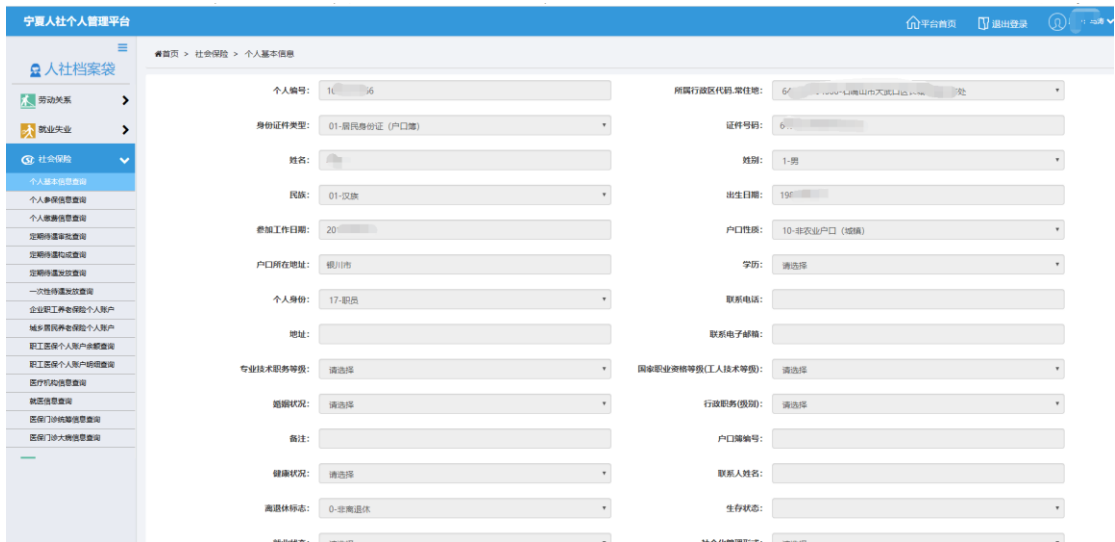
参保人员可以通过“网上人社”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：



第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“个人基本信息”后点击进入。功能页面如下：



b. “掌上 12333” 中办理指南

登录并打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“个人基本信息查询”，如下图所示：

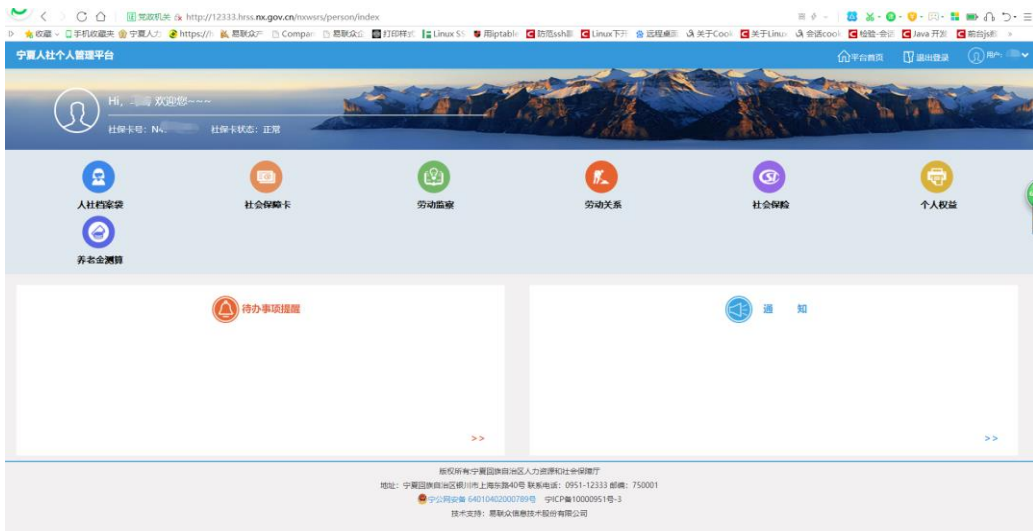


(2) 个人参保信息查询

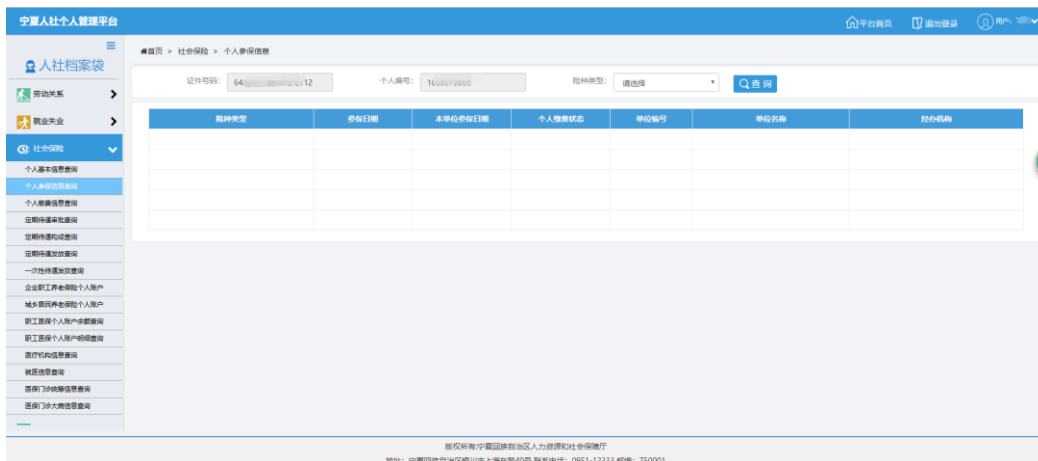
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

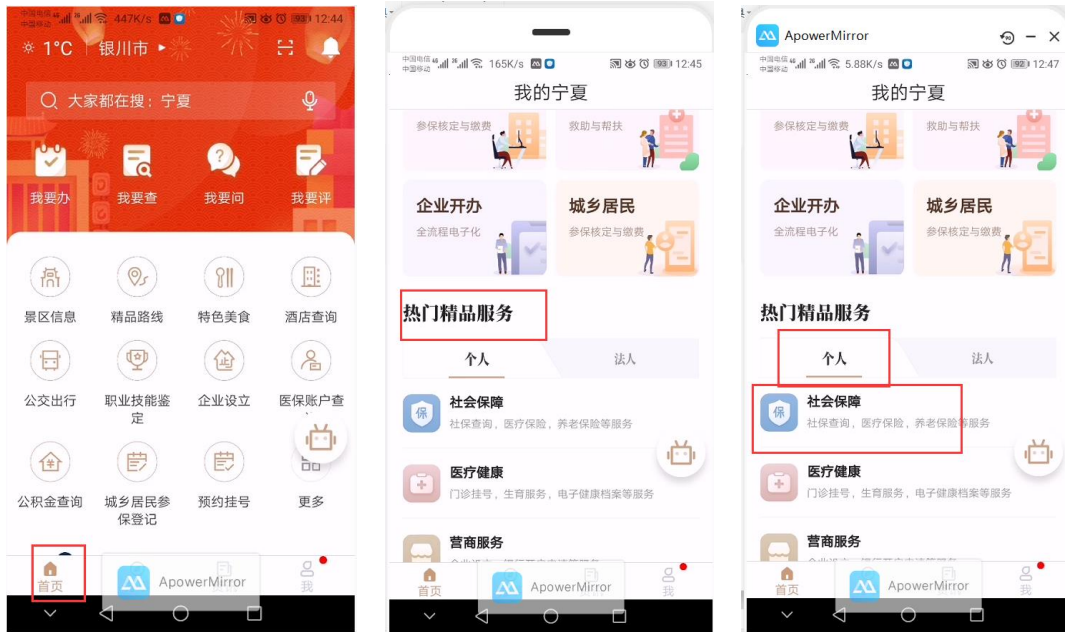


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“个人参保信息查询”后点击进入。功能页面如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。

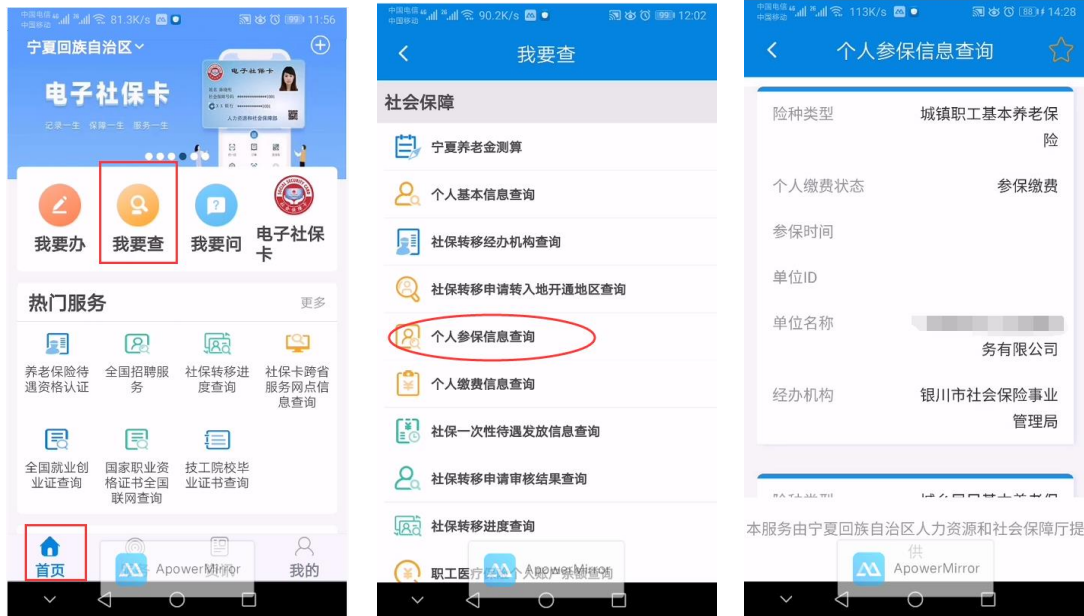


点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，即可看到社会保障相关服务功能列表，用户根据需求进行相关操作，可以分别查询五项社会保险的参保信息，选择要查询的险种进入。如选择医疗保险进入，界面如下图：



c. “掌上 12333” 中办理指南

登录并打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“个人参保信息查询”。

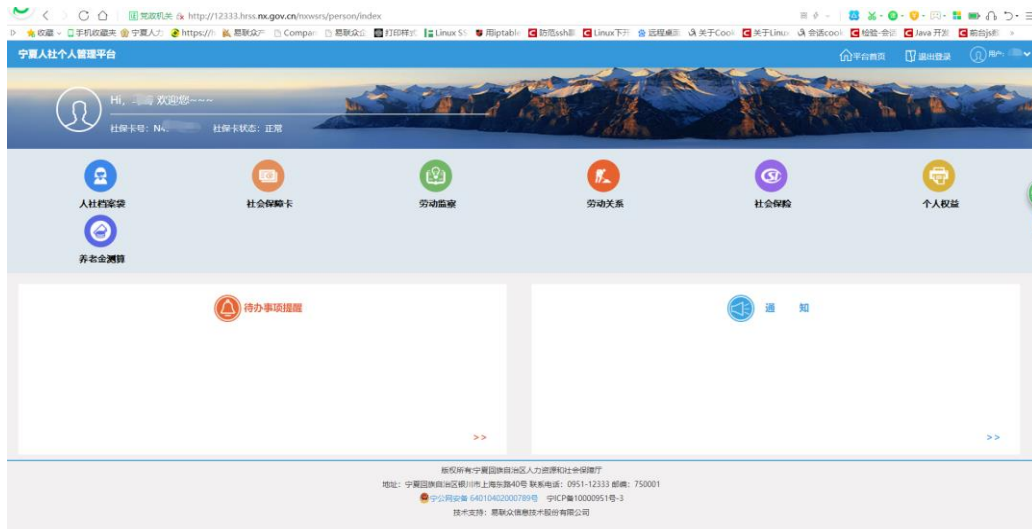


(3) 个人缴费信息查询

参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

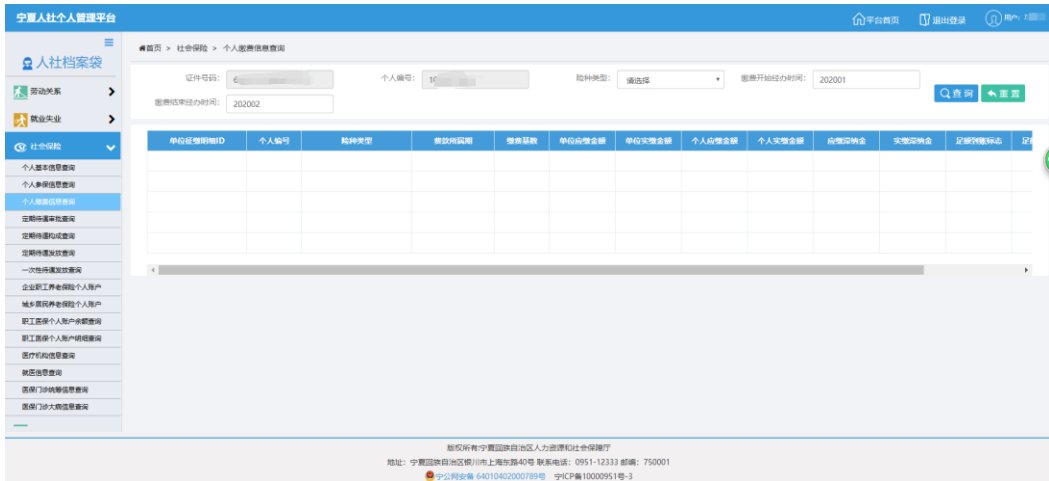
a. “网上人社”办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：



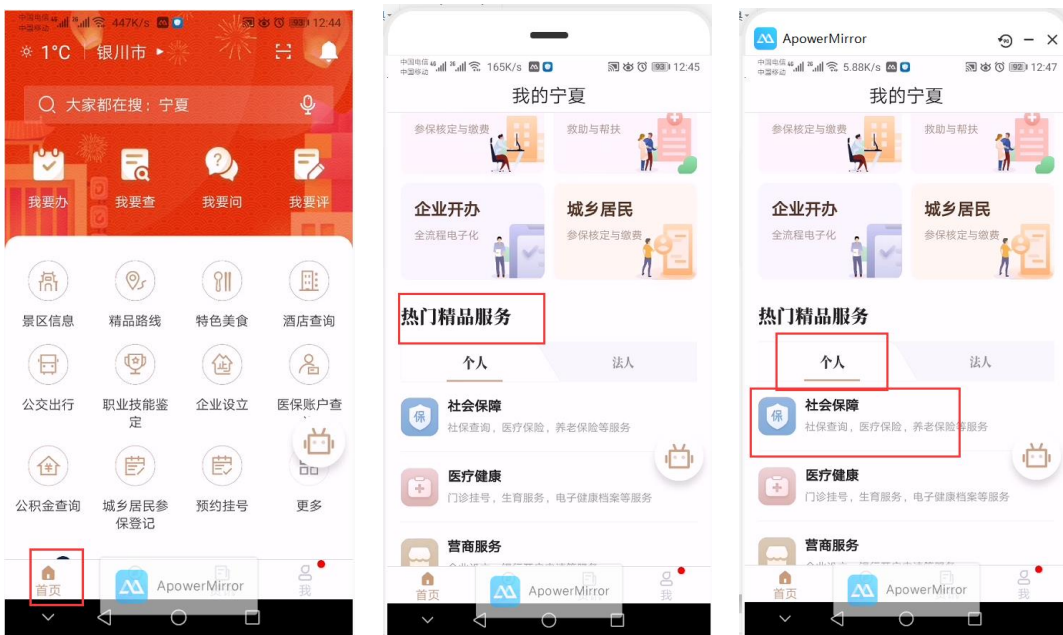
第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“个人缴费信息查询”后点击进入。

功能页面如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，即可看到社会保障相关服务功能列表，用户根据需求进行相关操作，可以分别查询五项社会保险的参保信息，选择要查询的险种进入。如选择医疗保险进入，点击“缴费明细”则进入缴费明细界面，界面如下图：

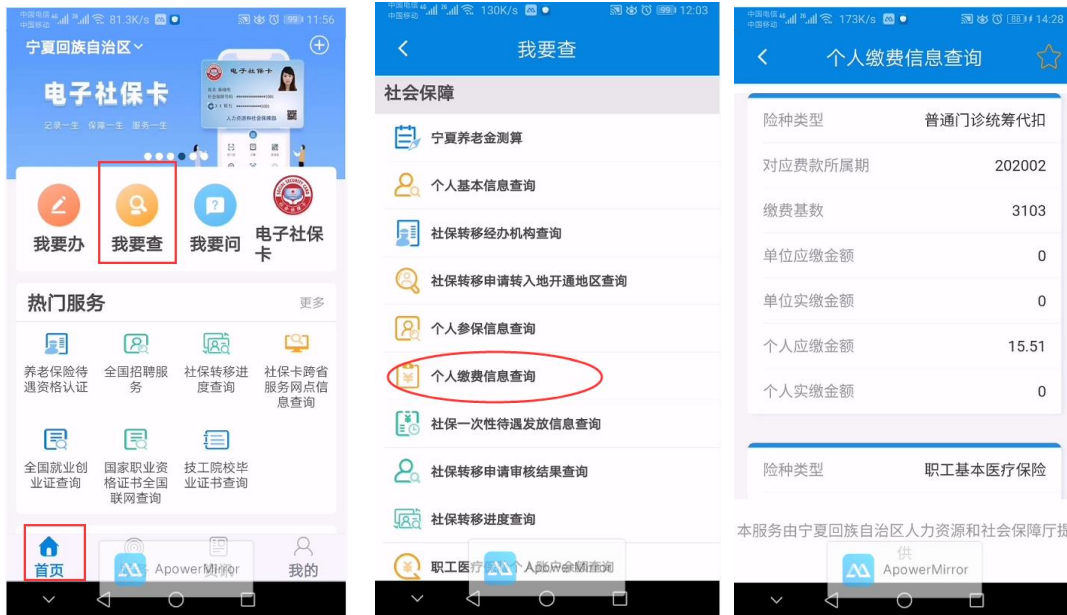


找到要查询的险种，点击“缴费明细”，可按年度进行查询缴费明细，如下图所示界面：



c. “掌上 12333” 中办理指南

登录并打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“个人缴费信息查询”。

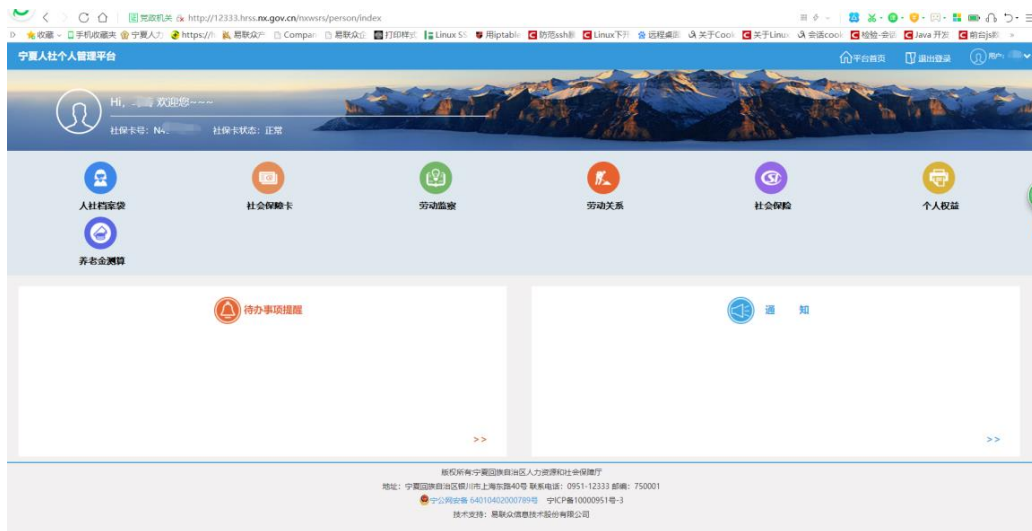


(4) 社会保障持卡信息查询

参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”，“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

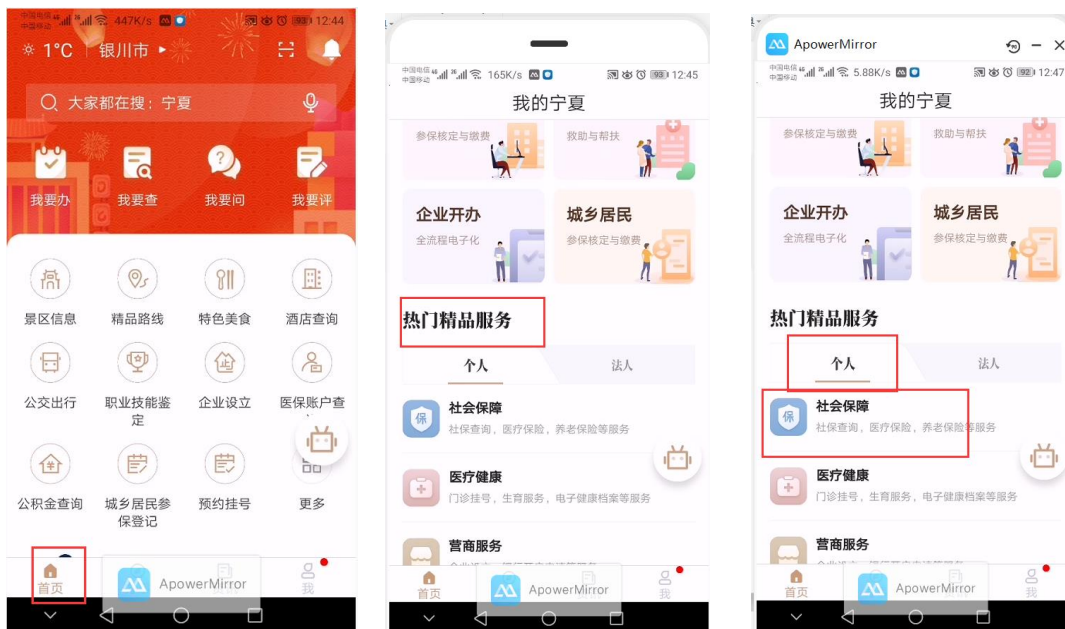


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保障卡”->“社保卡持卡信息查询”后点击进入。界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“社保卡信息”进入，如图所示



b. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保卡发卡信息查询”。

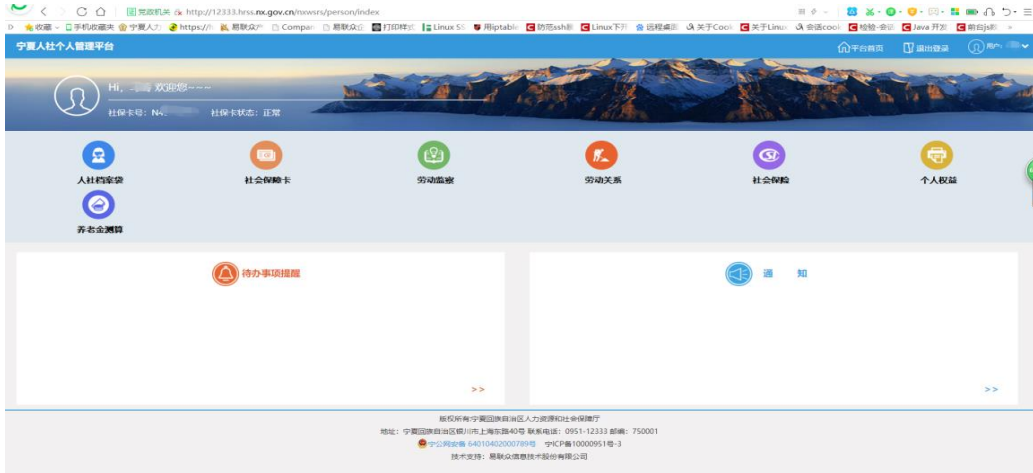


(5) 社会保障发卡信息查询

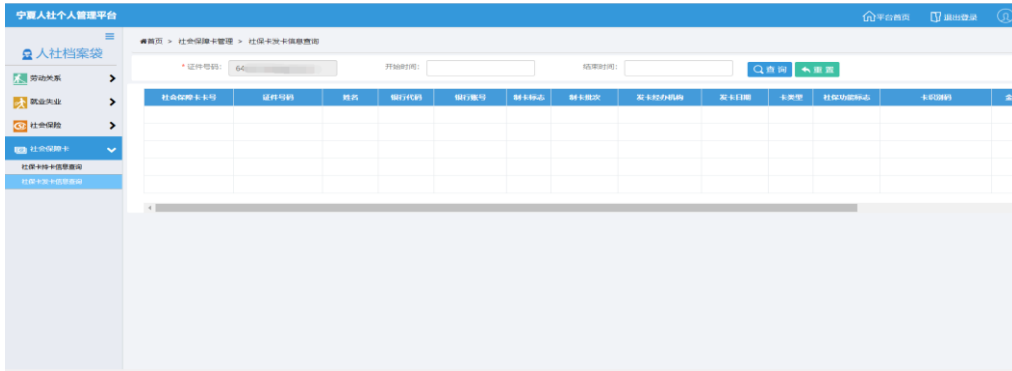
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

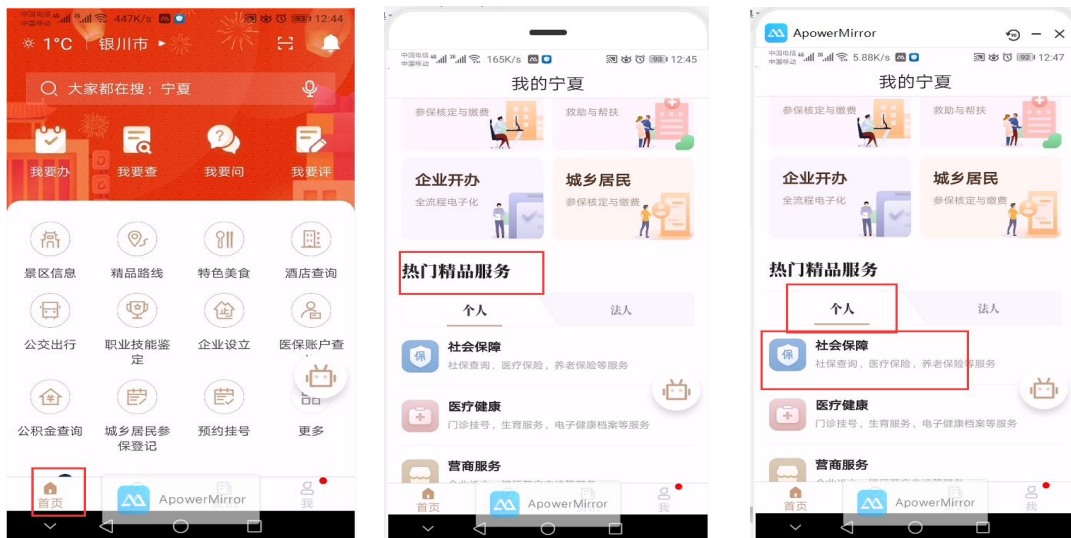


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保障卡”>“社保卡发卡信息查询”后点击进入。界面截图如下：

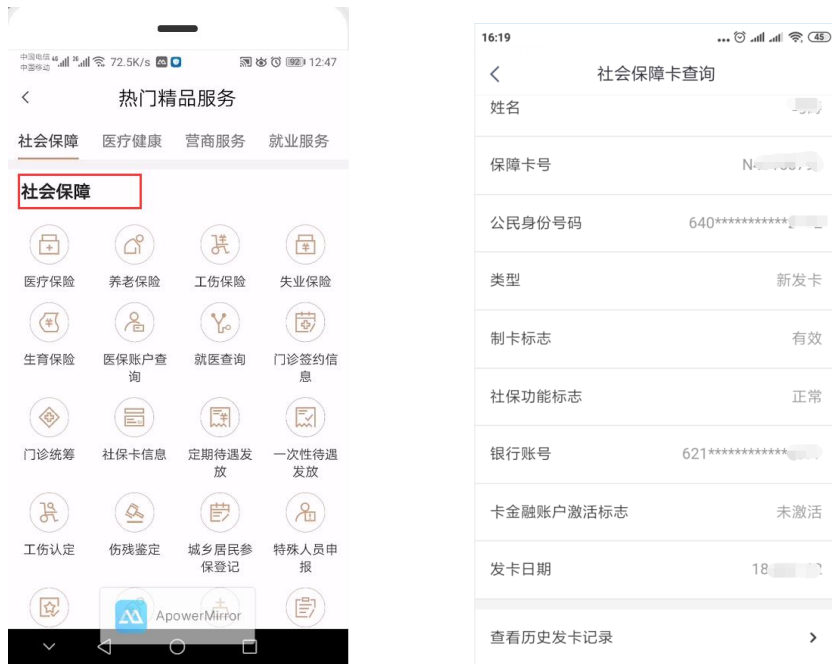


b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“社保卡信息”进入，如图所示。



c. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333” APP 到“首页”>“我要查”>“社保卡发卡信息查询”。

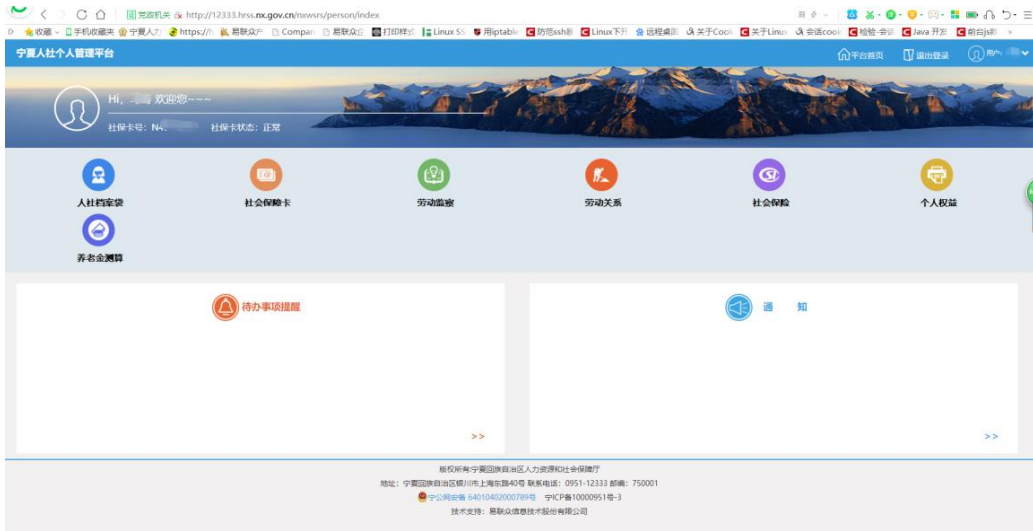


(6) 职工医疗保险个人账户余额查询

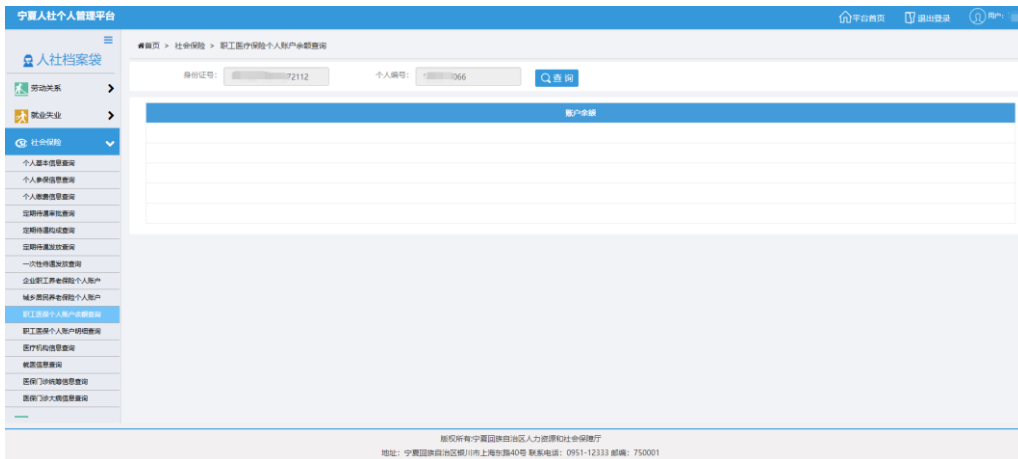
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

(1) “网上人社” 中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

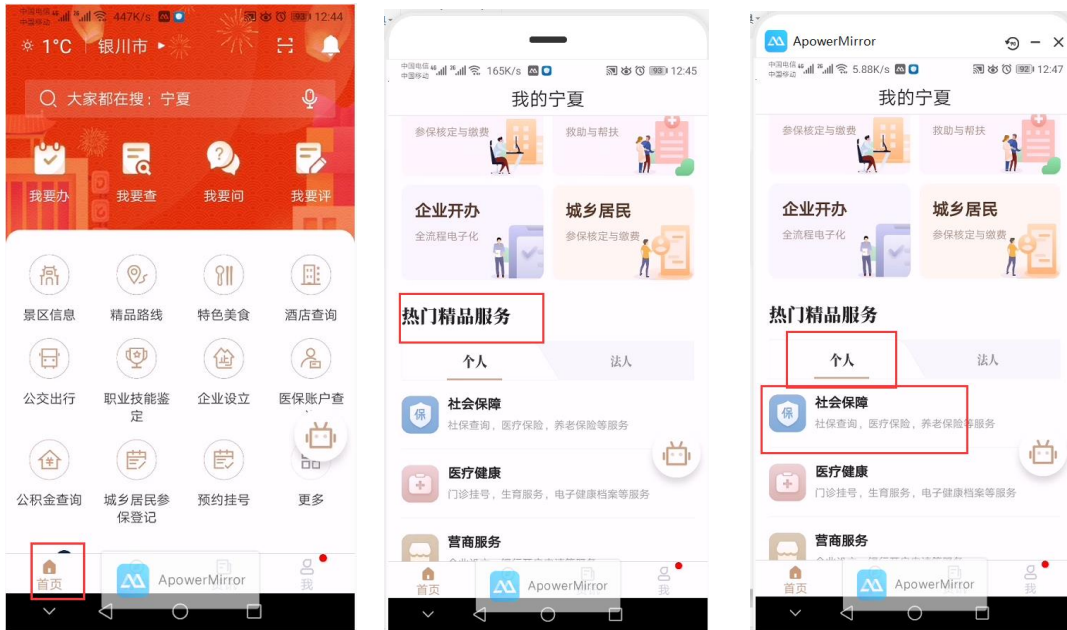


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“职工医疗个人账户余额查询”后点击进入。界面截图如下：

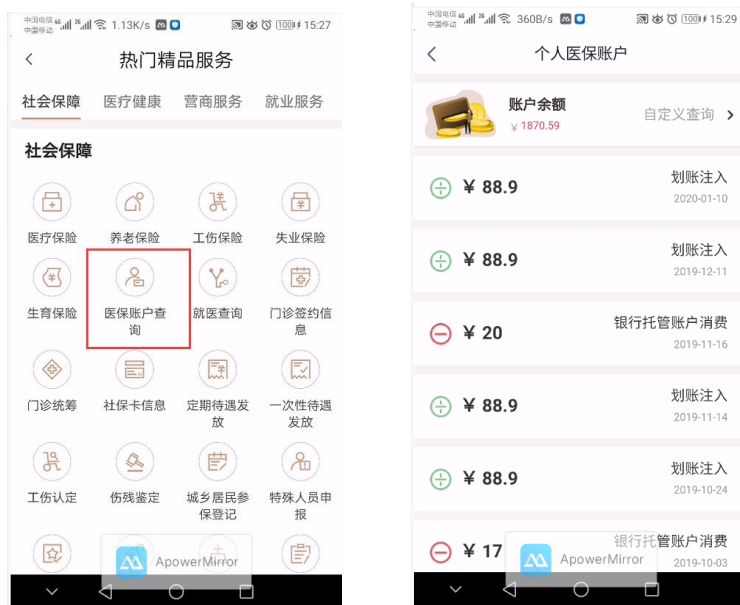


b. “我的宁夏” 中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。

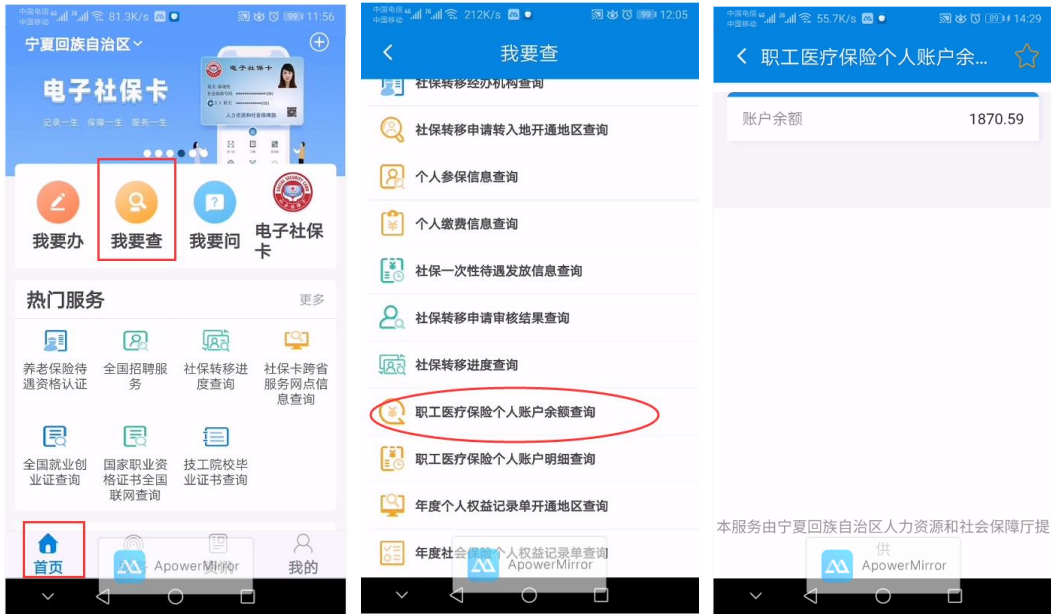


点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“医保账户查询”进入，如图所示：



c. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“职工医疗保险个人账户余额查询”。

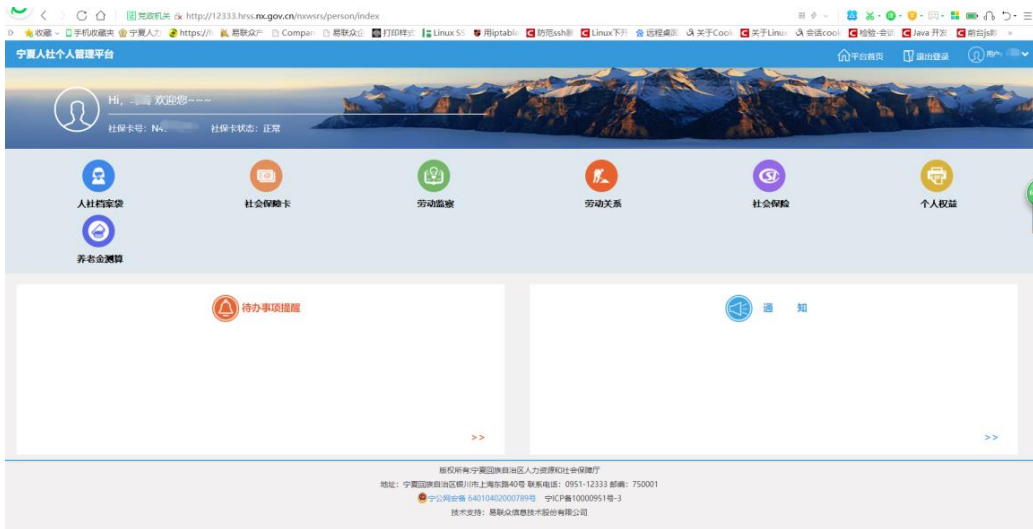


(7) 职工医疗保险个人账户明细查询

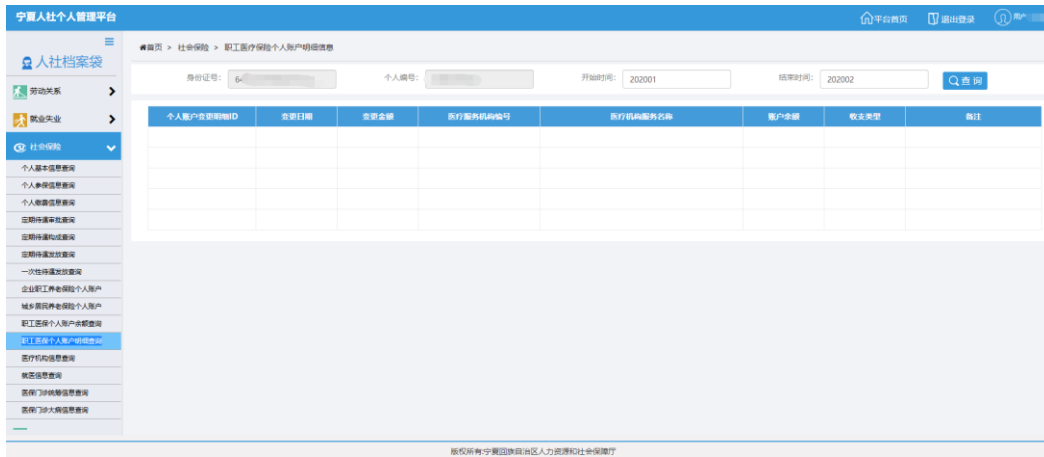
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”、“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

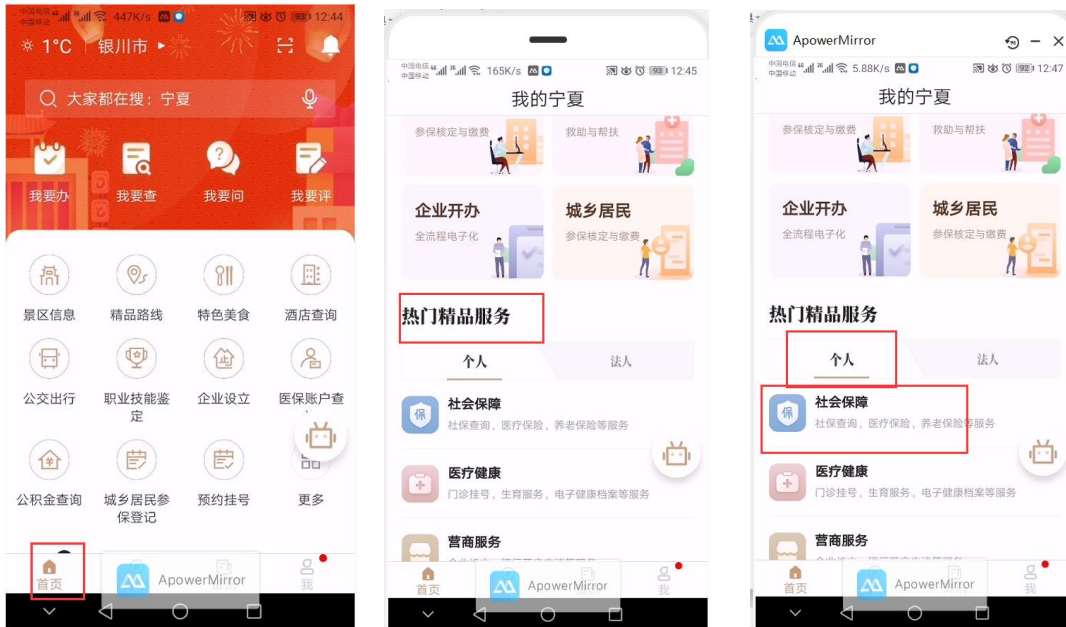


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“职工医疗个人账户明细查询”后点击进入。界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“医保账户查询”进入，如图所示



c. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“职工医疗保险个人账户明细查询”。

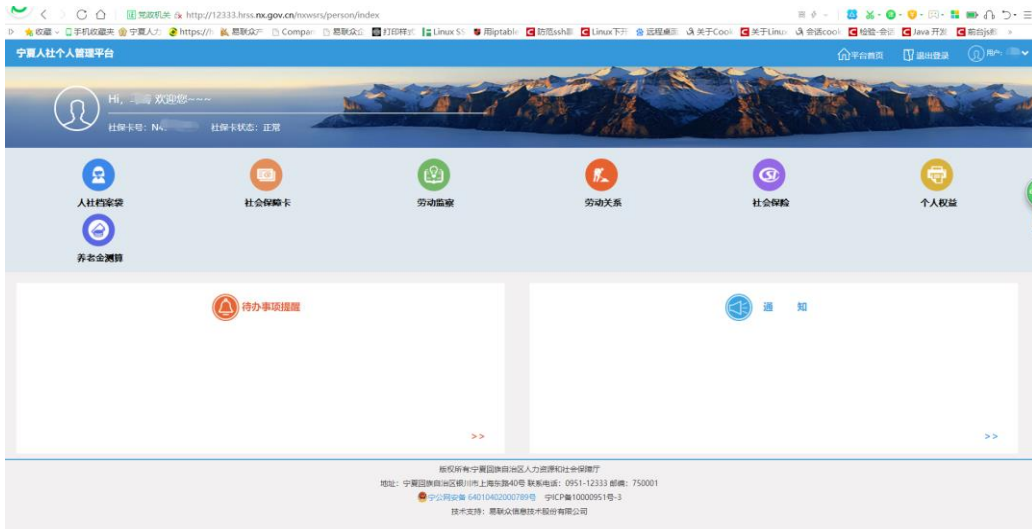


(8) 养老保险个人账户查询

参保人员可以通过“网上人社”渠道进行办理该事项。

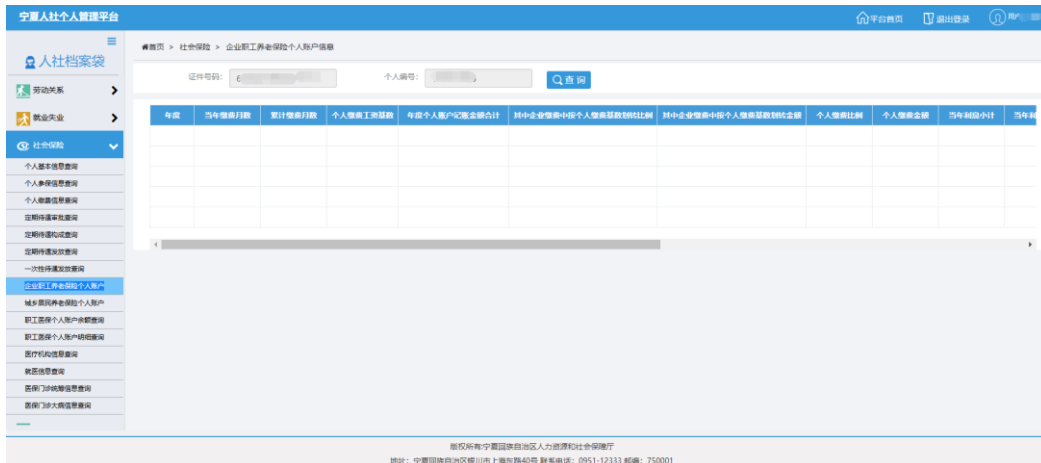
a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

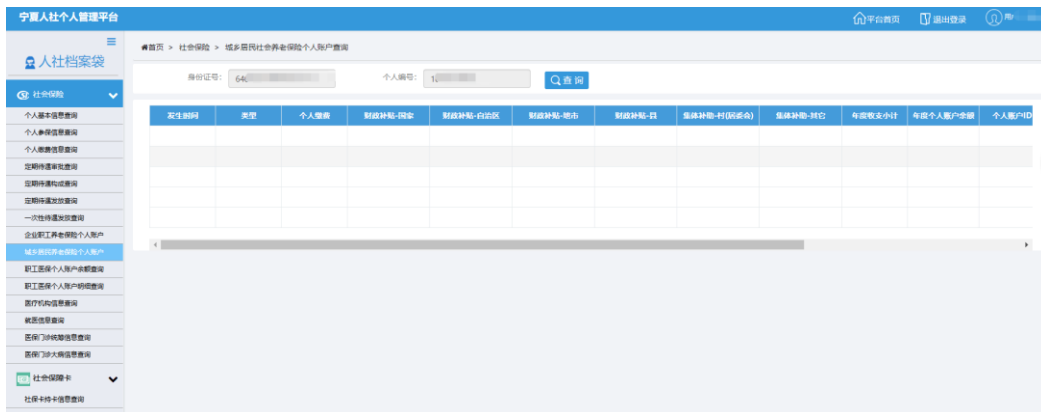


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”。

若是企业职工，则选择“企业职工养老个人账户”后点击进入。界面截图如下：



若是城乡居民，则选择“城乡居民养老保险账户查询”，则进入系统界面如下图：

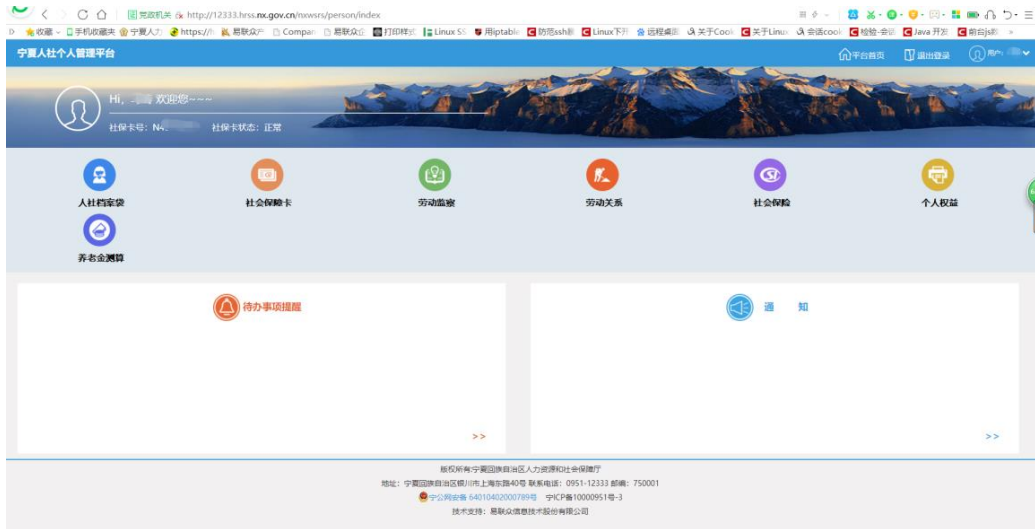


(9) 个人社会保险定期待遇审批信息查询

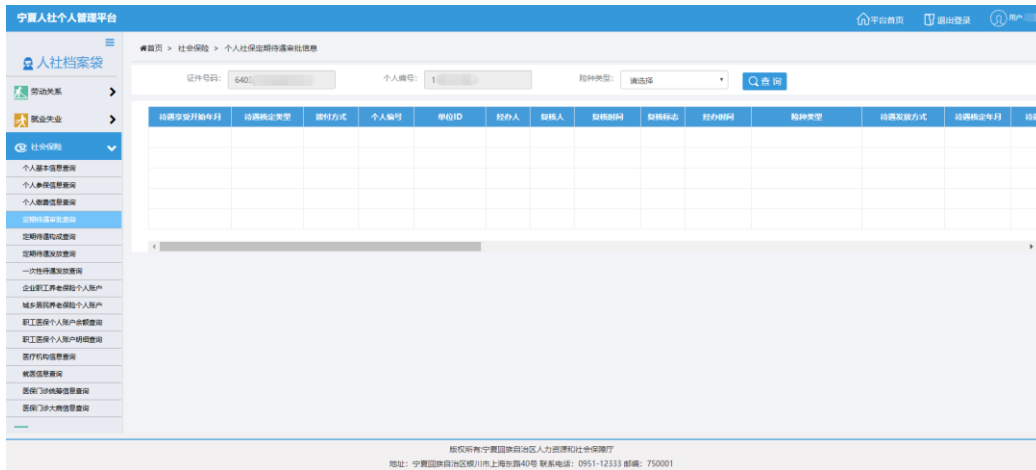
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

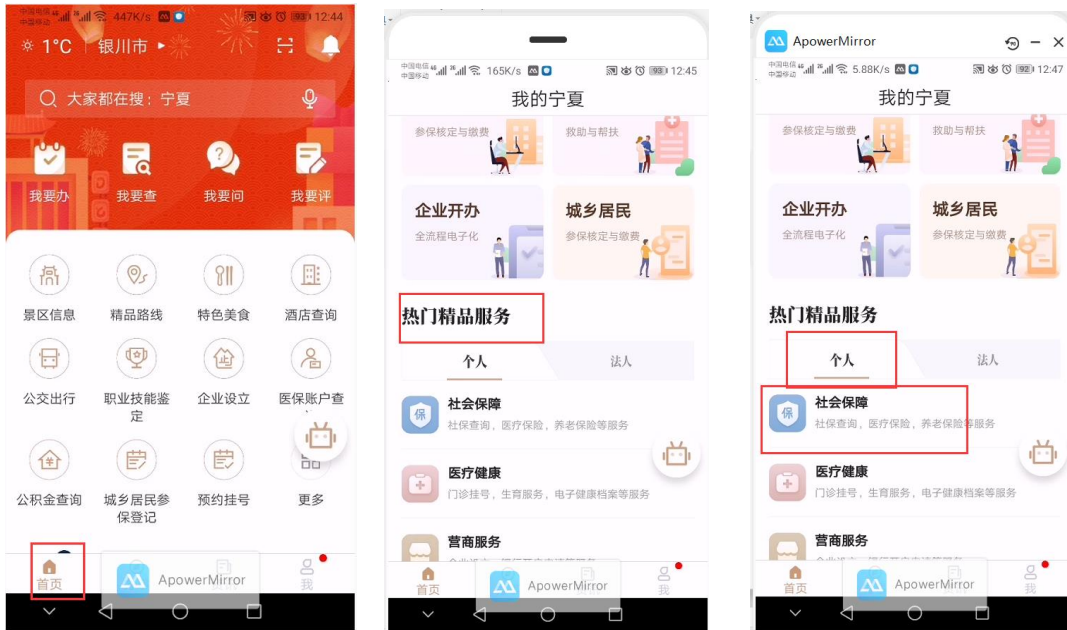


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“定期待遇审批查询”后点击进入。界面截图如下：



b. 我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“定期待遇发放”进入，可以看到栏目“待遇审批”，如图所示

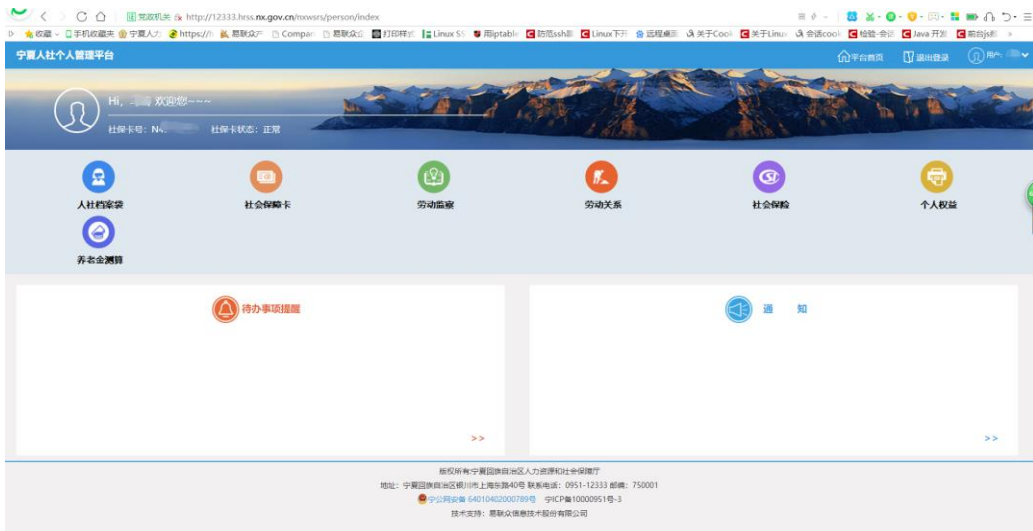


(10) 个人社会保险定期待遇构成信息查询

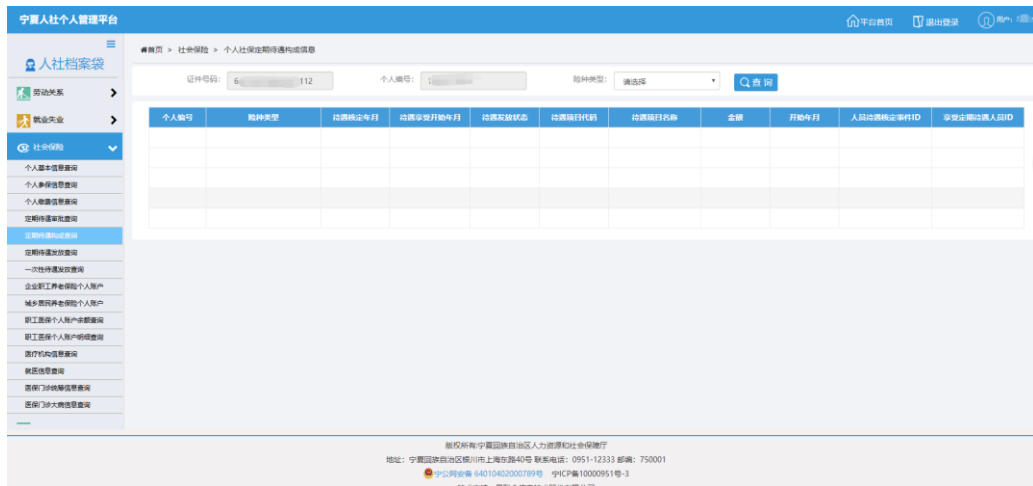
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

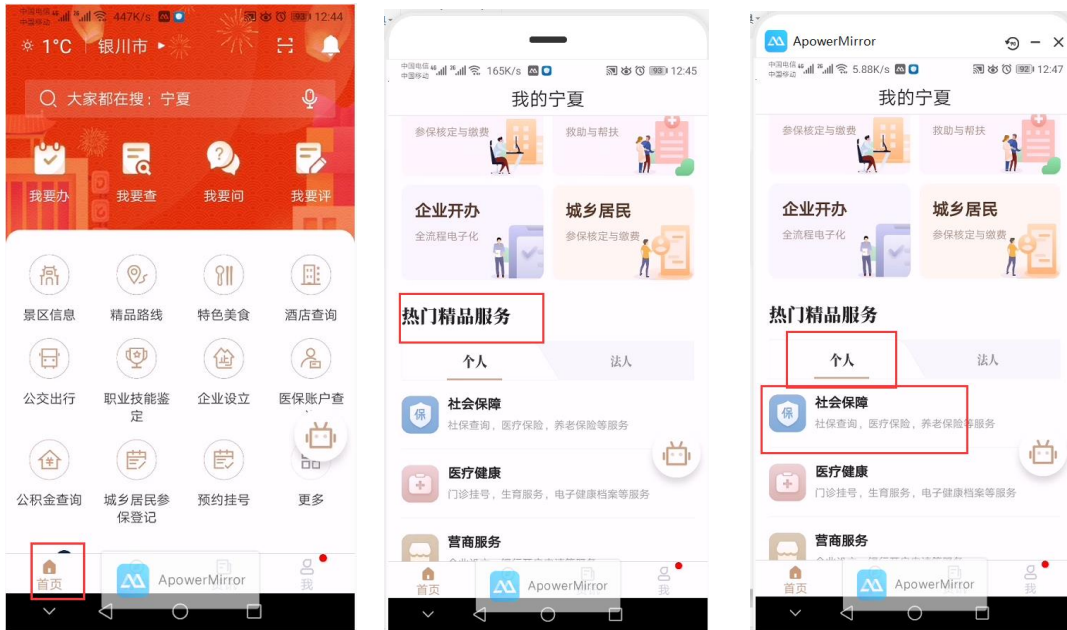


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“定期待遇构成查询”后点击进入。界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“定期待遇发放”进入，可以看到栏目“待遇构成”，如图所示：

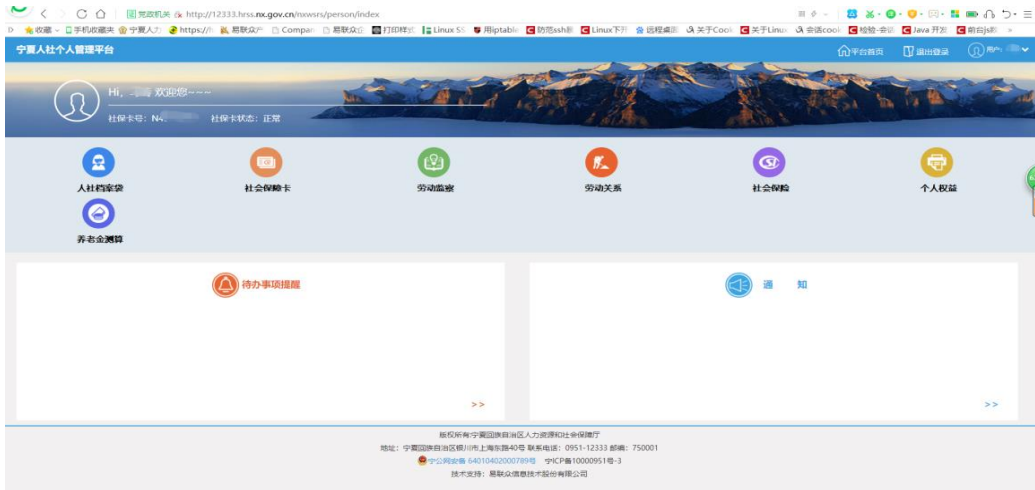


(11) 个人社会保险定期待遇发放信息查询

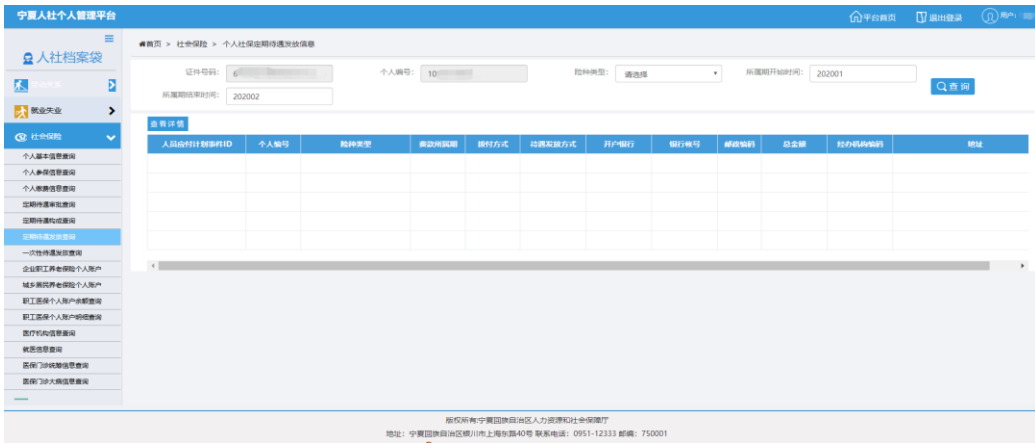
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

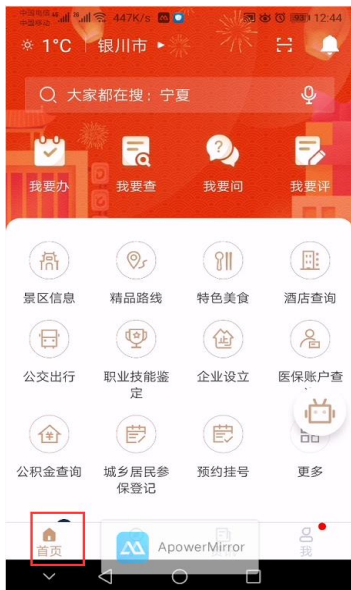


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“定期待遇发放查询”后点击进入。界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“定期待遇发放”进入，可以看到栏目“待遇发放”，如图所示：

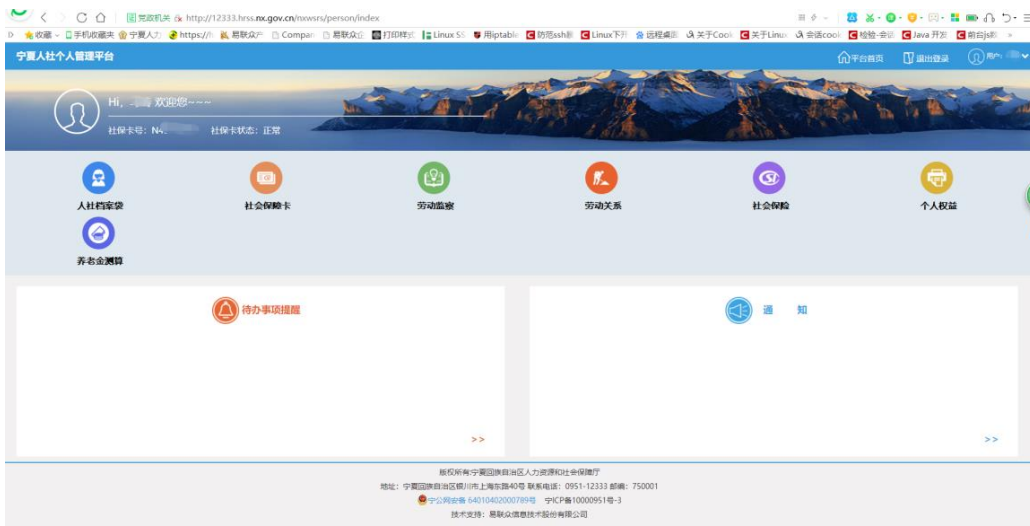


(12) 个人社会保险一次性待遇发放信息查询

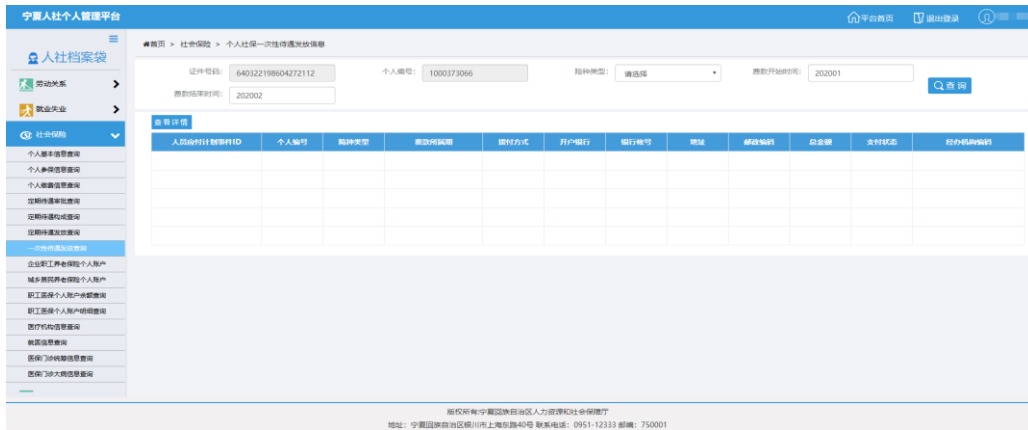
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

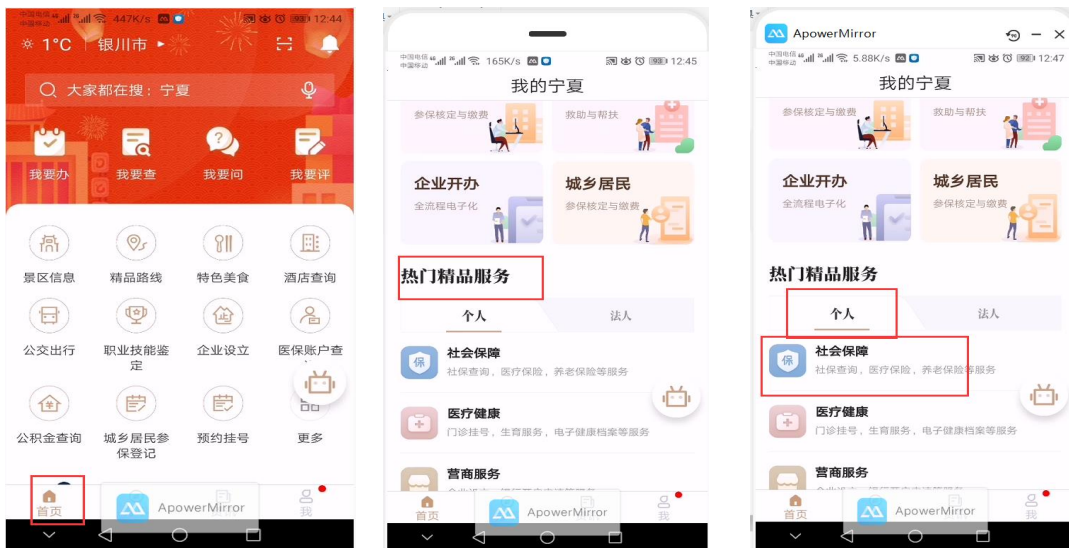


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“一次性待遇发放查询”后点击进入。界面截图如下：



(2) “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“一次性待遇发放”进入，如图所示：

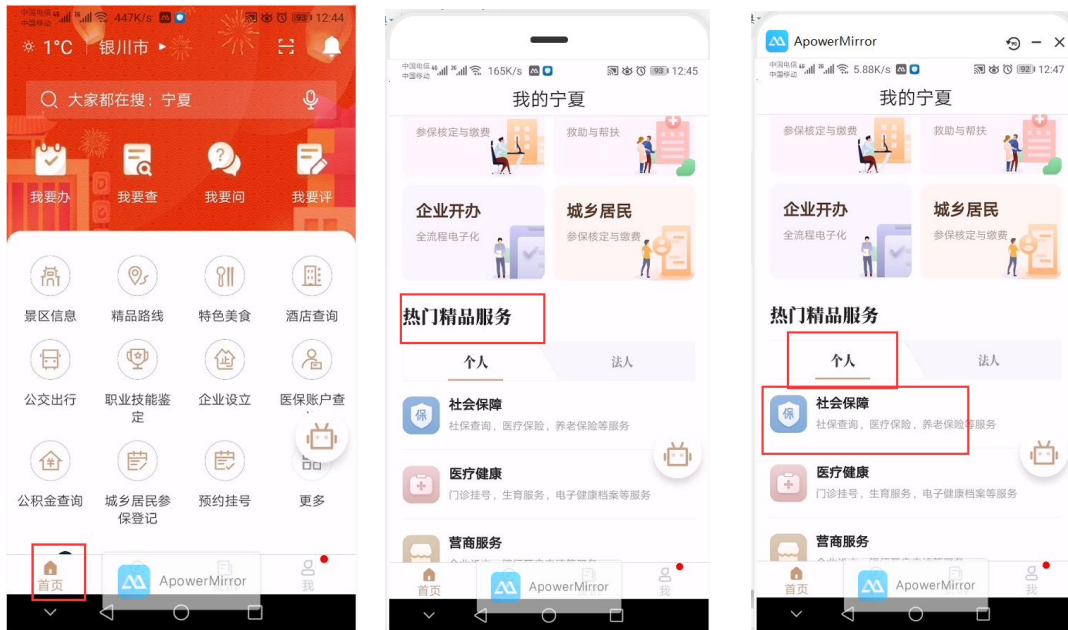


(13) 办件进度查询

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“办件进度”进入，如图所示：

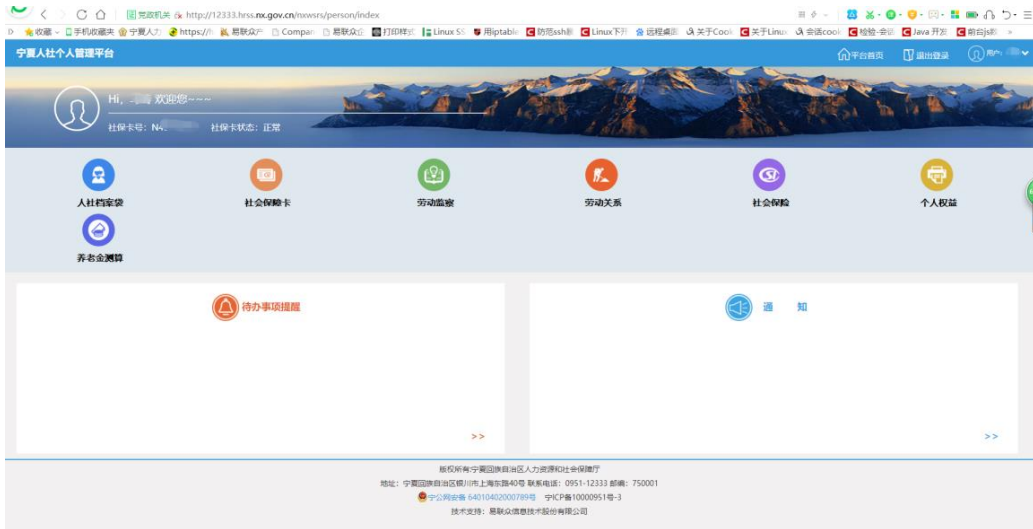


(14) 就医信息查询

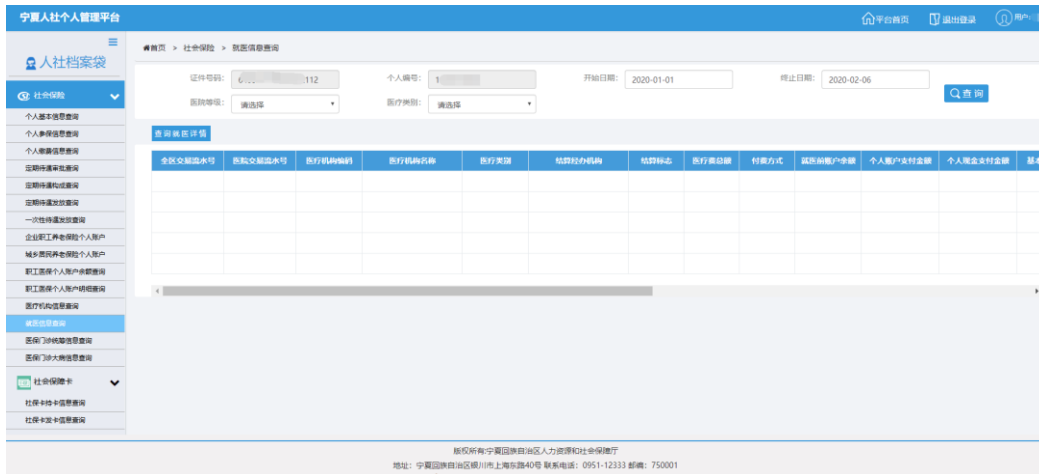
参保人员可以通过“网上人社”、“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：

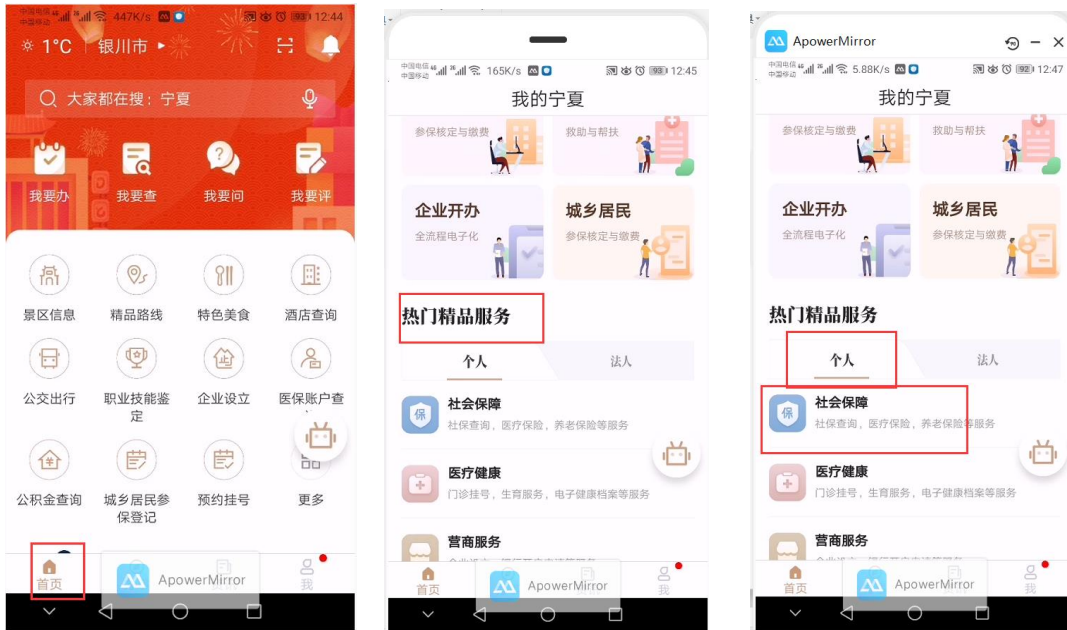


第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“就医信息查询”后点击进入。界面截图如下：



b. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“就医信息”进入，如图所示：

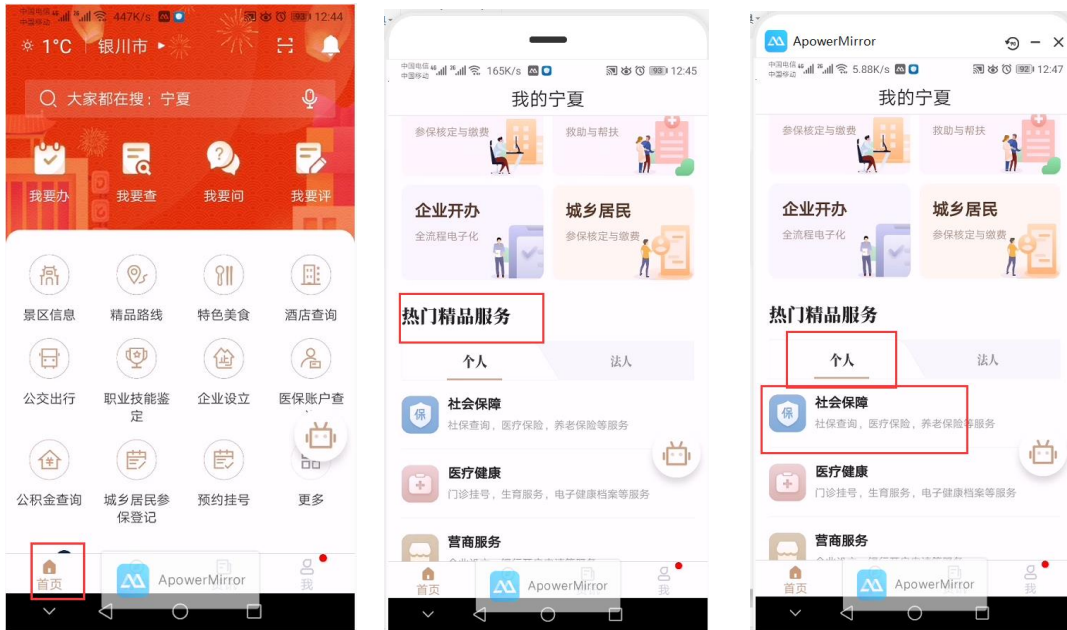


(15) 医疗保险门诊统筹签约信息查询

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“门诊统筹”进入，如图所示：

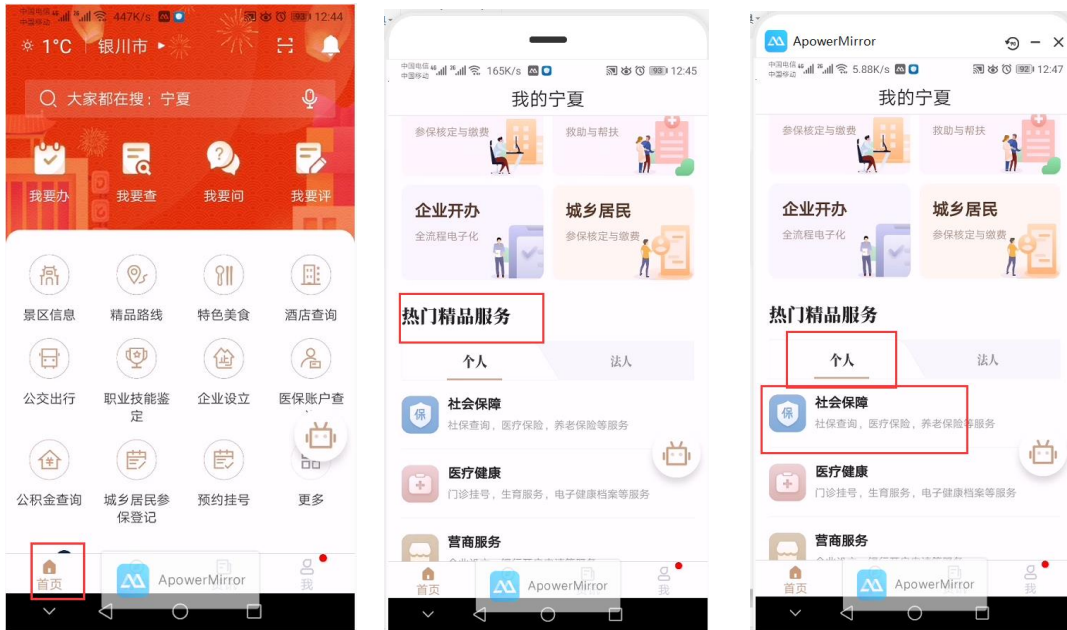


(16) 工伤认定信息查询

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“工伤认定”进入，如图所示：

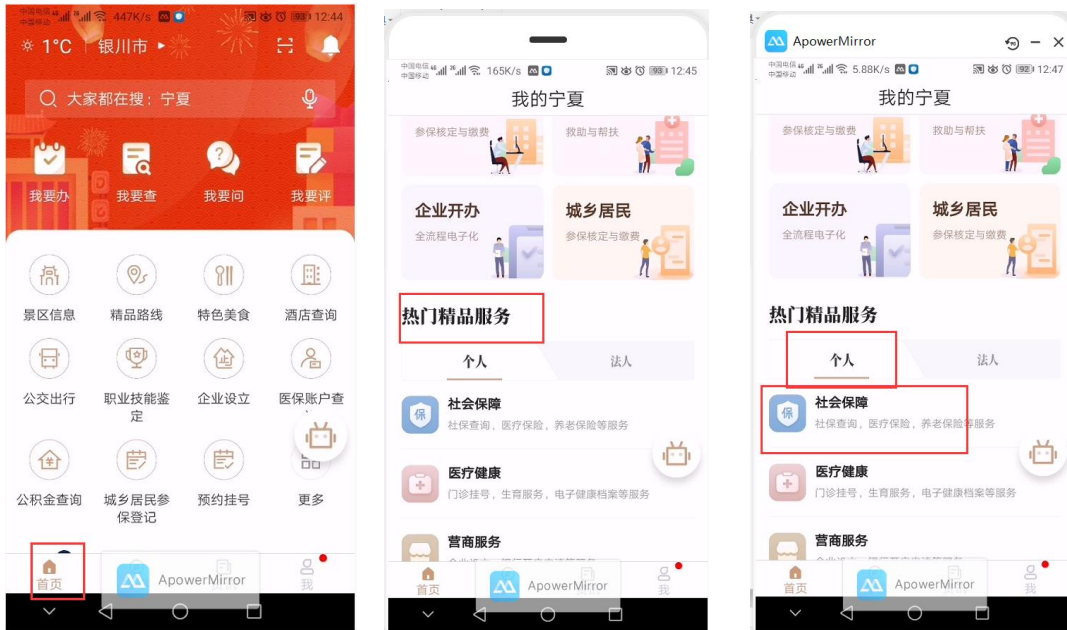


(17) 伤残、护理信息查询

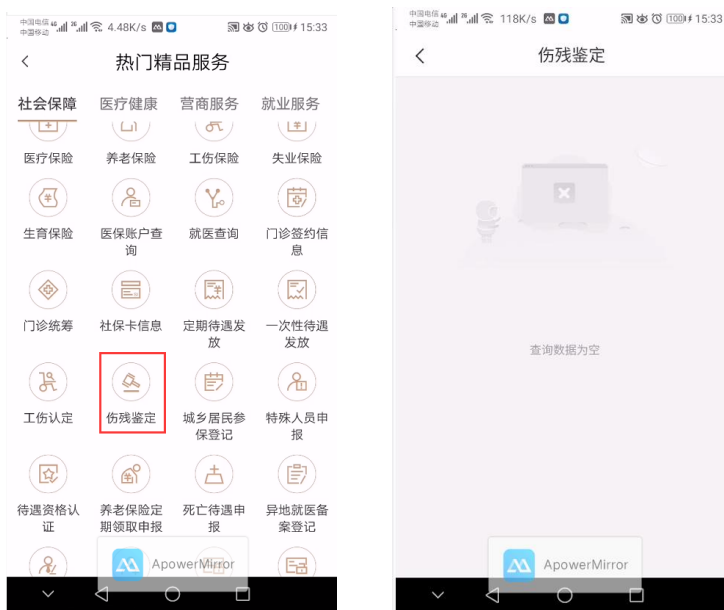
参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下“社会保障”功能按钮，找到“伤残鉴定”进入，如图所示：

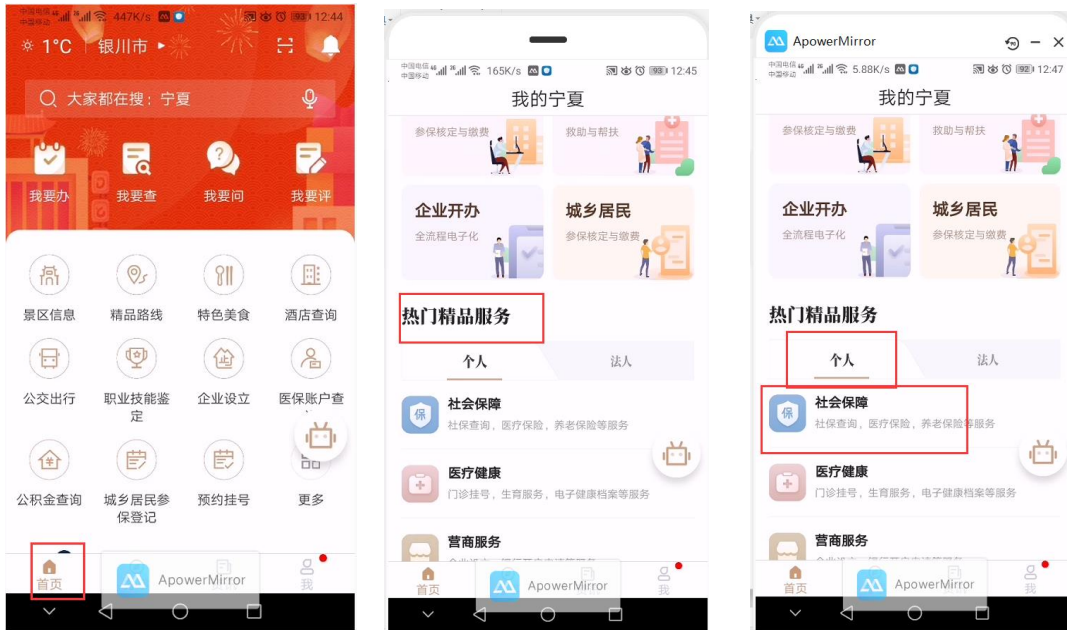


(18) 医疗保险门诊大病签约信息查询

参保人员可以通过“我的宁夏”渠道进行办理该事项。

a. “我的宁夏”中办理指南

登录并打开“我的宁夏”APP到“首页”，向上滑动屏幕后，看到“热门精品服务”。



点击个人栏目下‘社会保障’功能按钮，找到“门诊签约信息”进入，如图所示：

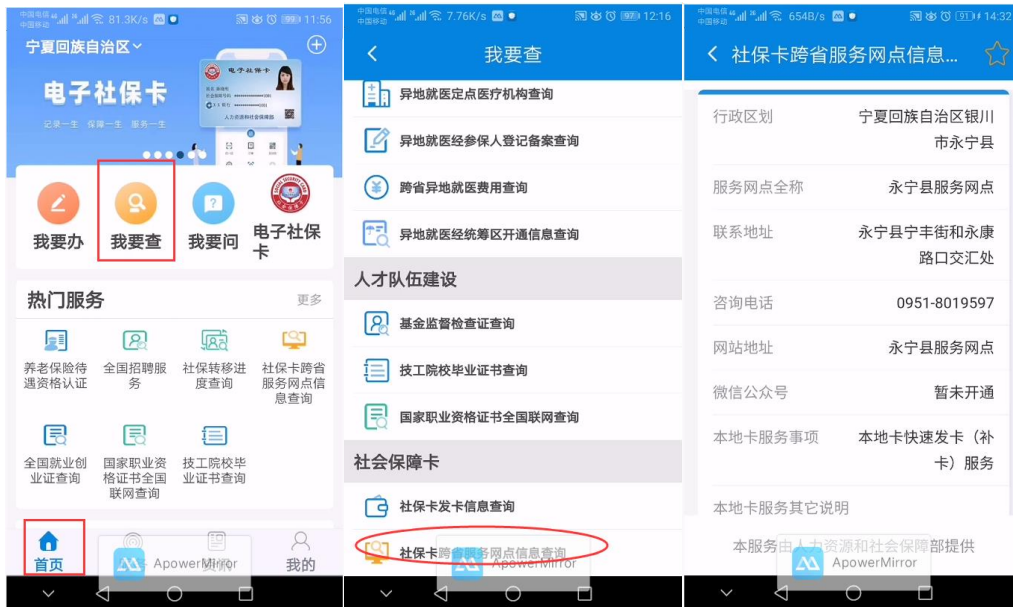


(19) 社保卡跨省服务网点信息查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333”中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保卡跨省服务网点信息查询”。

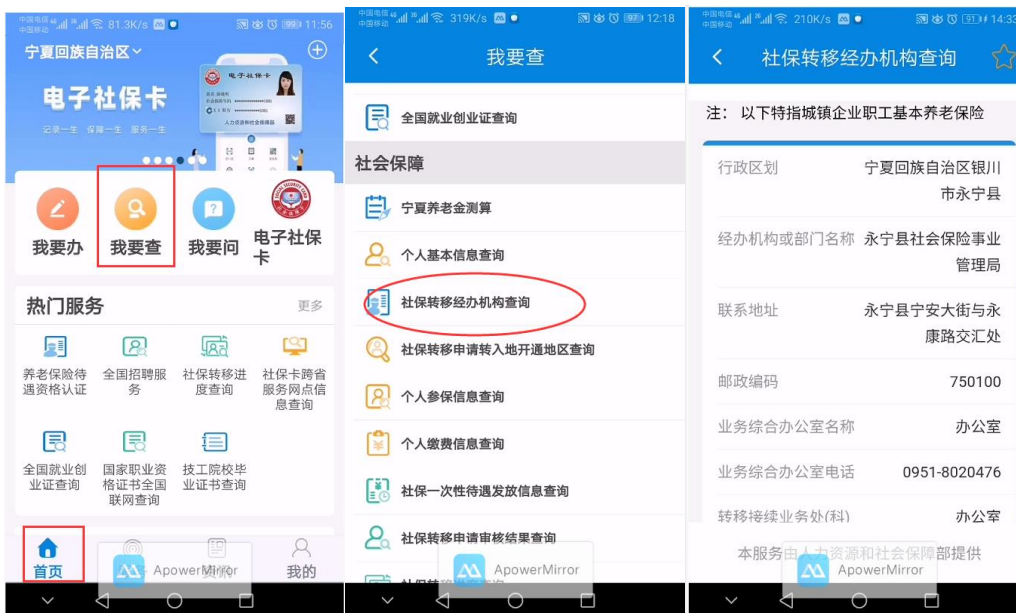


(20) 社保转移经办机构查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保转移经办机构查询”。



(21) 社保转移申请转入地开通地区查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保转移申请转入地开通地区查询”。



(22) 社保转移进度查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保转移进度查询”。



(23) 社保转移申请审核结果查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

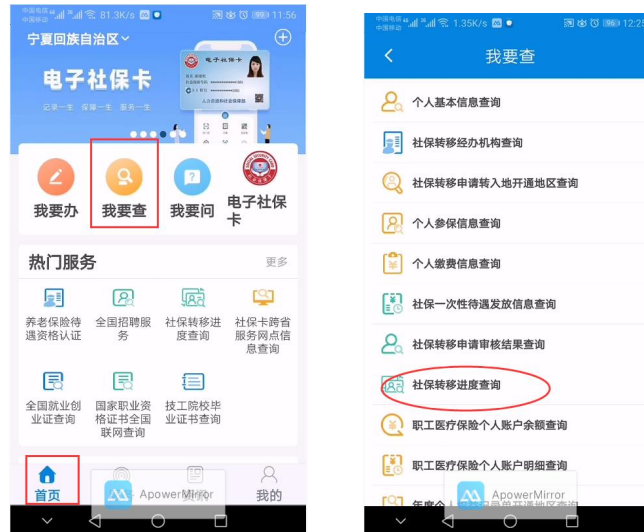
a. “掌上 12333”中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“社保转移申请审核结果查询”。



“掌上 12333”社保转移进度查询服务操作指南：

打开‘掌上 12333’APP 到‘首页’>‘我要查’>社保转移进度查询

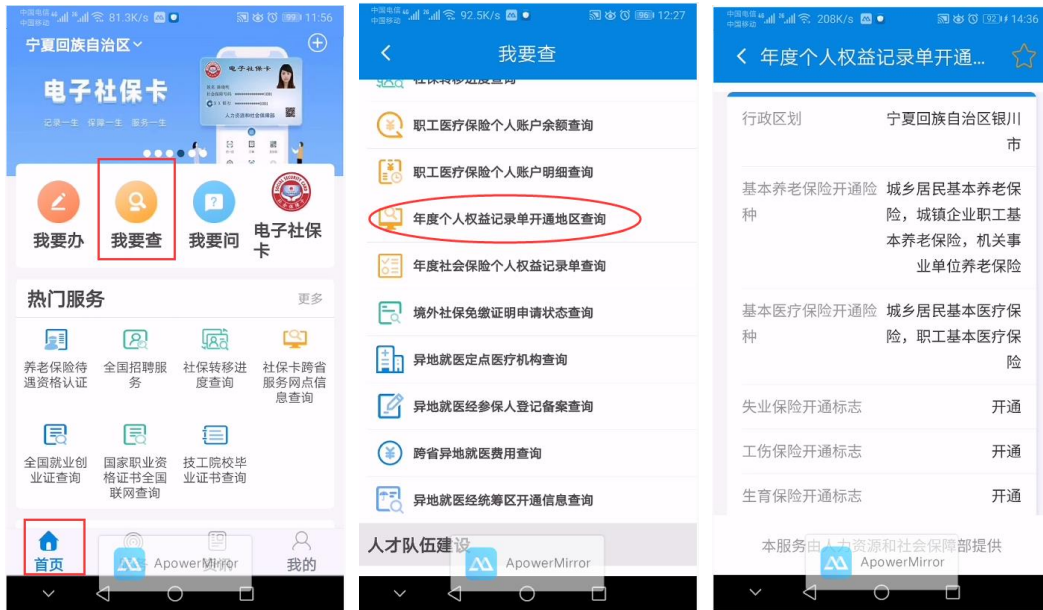


(24) 年度个人权益记录单开通地区查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333” APP 到“首页”>“我要查”>“年度个人权益记录单开通地区查询”。



(25) 年度社会保险个人权益记录单查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333” APP 到“首页”>“我要查”>“年度社会保险个人权益记录单查询”。



(26) 境外社保免缴证明申请状态查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333”中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“境外社保免缴证明申请状态查询”。



(27) 异地就医定点医疗机构查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333”中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“异地就医定点医疗机构查询”。



(28) 异地就医参保人登记备案查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333”中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“异地就医参保人登记备案查询”。



(29) 跨省异地就医费用查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“跨省异地就医费用查询”。



(30) 异地就医经统筹区开通信息查询

参保人员可以通过“掌上 12333”渠道进行办理该事项。

a. “掌上 12333” 中办理指南

打开“掌上 12333”APP 到“首页”>“我要查”>“异地就医经统筹区开通信息查询”。

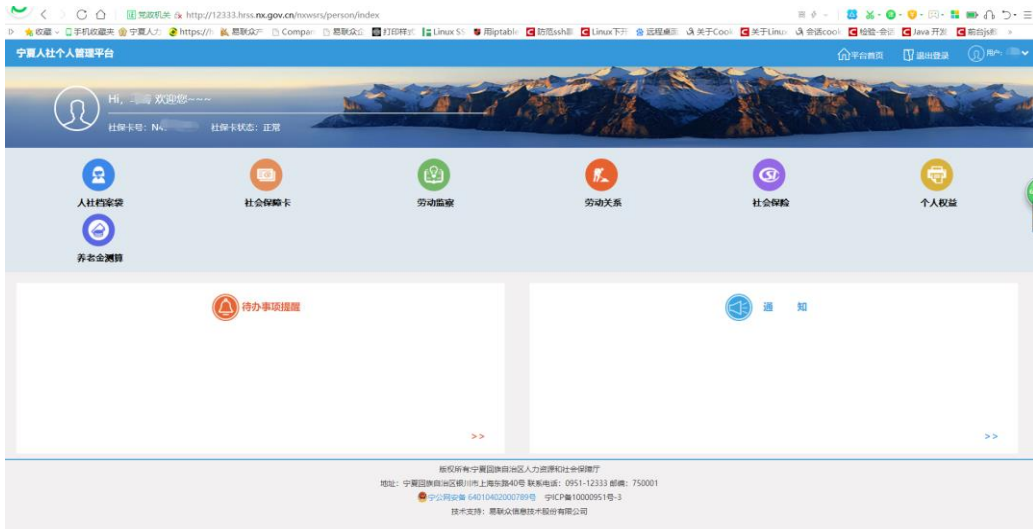


(31) 异地居住备案登记查询

参保人员可以通过“网上人社”渠道进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并成功登录“网上人社”（前提已经注册）。登录后的首页截图：



第二步：点击“社会保险”进入，选择“医疗保险”->“异地居住备案登记”后点击进入，选择栏目“异地居住备案查询”。界面截图如下：



2.单位查询事项（3项）

为参保单位和参保企业提供社保相关信息查询。

(1) 单位基本信息查询

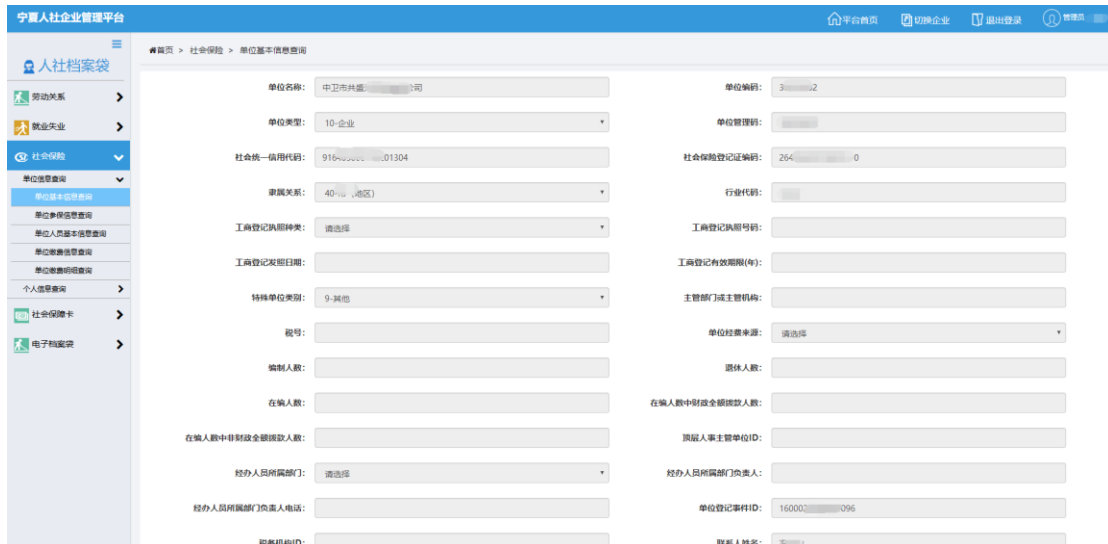
参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“单位信息查询”>“单位基本信息”点击进入。界面截图如下：



(2) 单位参保信息查询

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“单位信息查询”>“单位参保信息查询”点击进入。界面截图如下：

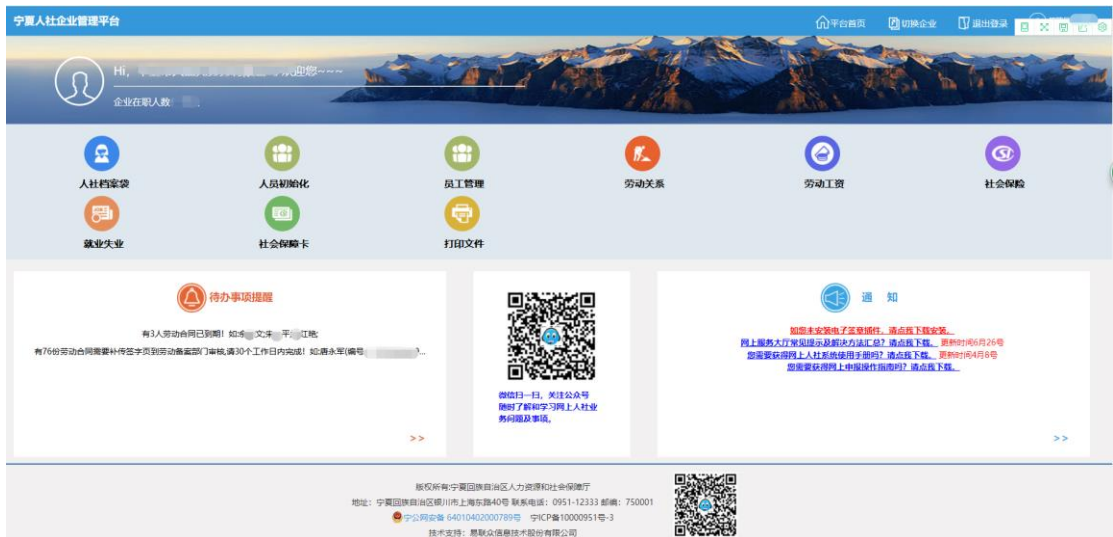


(3) 单位缴费信息查询

参保单位可以通过“网上人社”系统进行办理该事项。

a. “网上人社”中办理指南

第一步：访问并选择单位成功登录“网上人社”（前提已经注册，且已授权为单位管理员）。登录后的首页截图：



第二步：点击“人社档案袋”进入，选择“社会保险”>“单位信息查询”>“单位缴费信息查询”点击进入。界面截图如下：

